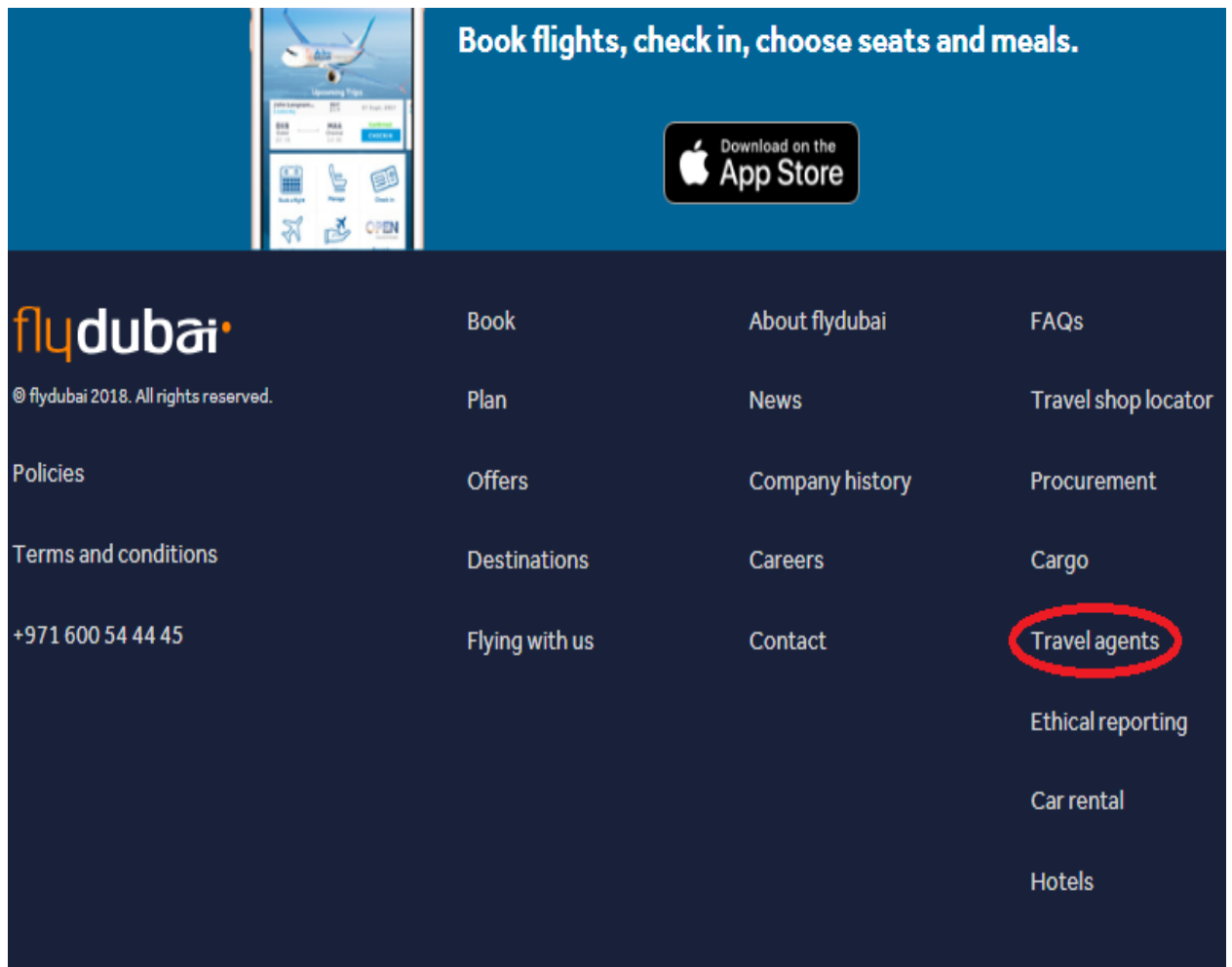


Руководство по бронированию авиабилетов для турагента

Данный материал не может быть использован в коммерческих целях. При возникновении споров и/или предъявлении претензий данный материал не может быть использован как юридический документ. В связи с развитием системы и частого обновления, просим всю информацию смотреть на сайте www.flydubai.com

Вход в систему.

Заходим на сайт **www.flydubai.com**, и в конце главной страницы переходим по ссылке Travel Agents



После этого откроется страница, где для входа в Портал Вам необходимо внести свой логин и пароль.

flydubai

Login to access your account

Login username (case sensitive)

Login password

[Forgot password?](#)

[Terms and Conditions](#) | [Accessibility](#) | [flydubai.com](#)
© flydubai 2017. All rights reserved.

Version: 2.4.36.5

ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА

После входа пользователя в Портал (Личный кабинет) отобразится следующая страница:
Чтобы забронировать билет, необходимо будет перейти по ссылке «Make a booking».

Home PayPort Application Welcome Logout

Make a Booking

Manage Booking

Holidays TA Portal

Bus Booking

Flight Status

Timetable

Partner Locations

Change password

Make a booking

☒ Return ☐ One way ☐ Multi-City

Flying from: **Flying to:**

Flying out on: **Flying back on:**

☐ Flexible on dates

Passengers:

Adults (> 12 yrs) Children (2 - 12 yrs) Infants (< 2 yrs)

[Want to make a booking for 9 or more?](#)

Promotional code:

For information on special needs, unaccompanied children, pets and our flight policy [see FAQs](#)



[Home](#) [PayPort Application](#) Welcome [Logout](#)

Make a Booking
[Manage Booking](#)
[Holidays TA Portal](#)
[Bus Booking](#)
[Flight Status](#)
[Timetable](#)
[Partner Locations](#)
[Change password](#)

Make a booking

☒ Return ☐ One way ☐ Multi-City

Flying from:
Yekaterinburg Airport (SVX) - Yekaterinbur

Flying to:
Dubai International Airport (DXB) - Dubai

Flying out on:
19/09/2018

Flying back on:
28/09/2018

☐ Flexible on dates

Passengers:

Adults (> 12 yrs)	Children (2 - 12 yrs)	Infants (≤ 2 yrs)
2	1	1

Want to make a booking for 9 or more?

Promotional code:
Promotional code

For information on special needs, unaccompanied children, pets and our flight policy [see FAQs](#)

[Show flights](#)

Шаг 1 Select your flight.

На странице Make a booking, агент должен будет выбрать следующие данные:

- Билет One way или Round trip
 - Пункт отправления и пункт назначения (FROM and TO).
 - Даты предполагаемого полета
 - Количество пассажиров: взрослые (Adult), дети от 2 -12 лет (Child), дети до 2-х лет (Infant)
- После того, как Вы введете все необходимые данные, нажмите опцию «Показать рейсы» (Show flights).

Yekaterinburg → Dubai 19 Sep 18 - 22 Sep 18 2 Adults 1 Children 1 Infant(s)

Viewing options: Currency: RUB Change currency

Prices may change according to your flight comparison and date selection. The price displayed is per passenger and includes the fare, taxes and surcharges.

Outbound: Yekaterinburg (SVX) To Dubai (DXB)

Day	Flight	Class	Price
Monday 16	FZ 902	Economy	RUB 9,793.00
Tuesday 17	No flights available		
Wednesday 18	No flights available		
Thursday 19	FZ 902	Economy	RUB 9,793.00
Friday 20	No flights available		
Saturday 21	FZ 902	Economy	RUB 9,793.00
Sunday 22	FZ 902	Economy	RUB 9,793.00

Return: Dubai (DXB) To Yekaterinburg (SVX)

Day	Flight	Class	Price
Monday 16	No flights available		
Tuesday 17	No flights available		
Wednesday 18	FZ 901	Economy	RUB 11,913.00
Thursday 19	No flights available		
Friday 20	FZ 901	Economy	RUB 11,913.00
Saturday 21	FZ 901	Economy	RUB 11,913.00
Sunday 22	FZ 901	Economy	RUB 11,913.00

Your journey

1. Yekaterinburg (SVX) To Dubai (DXB)
2. Dubai (DXB) To Yekaterinburg (SVX)

Total: RUB 0.00 (inclusive of all taxes)

[Continue](#)

Сайт отобразит доступные рейсы на 7 дней, Вы можете просматривать или сравнивать стоимость с ближайшими датами, двигать даты.

Для перехода на следующий шаг бронирования, необходимо выбрать желаемый тариф (эконом /бизнес класс)

FZ 912
14:10 VKO → 20:20 DXB
Duration: 05:10 Stops: 0

Economy from RUB 8,701.00

Business from RUB 41,923.00

FZ 918
08:20 SVO → 14:40 DXB
Duration: 05:20 Stops: 0

Economy from RUB 9,114.00

Business from RUB 54,146.00

Для перехода на следующий шаг необходимо нажать вкладку «Continue»

Шаг 2 Passenger details.

В данном поле вносится информация о пассажире:

Важно заполнить все поля, отмеченные звездочкой (*)

2.1 Фамилия и Имя пассажира по транскрипции заграничного паспорта.

В графе MIDDLE NAME (Отчество)- информацию не вносить, так как в заграничных паспортах РФ эта информация не указана на английском языке.

2.2 Номера телефонов. Данная информация необходима для того, чтобы авиакомпания смогла проинформировать пассажира о задержке или отмене рейса.

2.3 Адрес электронной почты. **ОЧЕНЬ ВАЖНО: необходимо вносить актуальные контактные данные, в случае оповещения со стороны а/к об (изменениях/обновлениях полетных данных и т.д.) будут отправляться на e-mail, указанный при бронировании.**

Adult passenger1

* Title: Mr

* First name: IVAN

Middle name: Enter middle name

* Last name: IVANOV

Emirates Skywards number: Enter Emirates Skywards r

* Email: ivan@mail.ru

* Home number: Russian Federation +7
123456789

* Mobile number: Russian Federation +7
123456789

* Passport number: 51684652

* Issuing country: Russian Federation

* Nationality: Russian Federation

* Expiry date: 12 12 2022

* Gender: Male

* Date of birth: 01 01 1991

Why are we asking for these numbers?

Preferred contact: ☒ Mobile ☐ Home ☐ Other

Adult passenger2

Child3

Fields marked * must be completed

1. Yekaterinburg (SVX) To Dubai (DXB)

Wednesday 19 September 2018

Depart: 16:10

Arrive: 20:25

Duration: 5hrs 15minutes

Class of travel: Economy

Special offer

2 Adult(s), 1 Children, 1 Infant(s)

2 x Adult(s) RUB 7,020.00

1 x Children RUB 5,265.00

1 x Infant(s) RUB 1,385.00

(Under 2 years)

Included:

7 kg hand baggage 3 x Free

5 kg infant hand baggage 1 x Free

20 kg checked baggage 3 x Free

10 kg infant checked baggage 1 x Free

Taxes and surcharges:

Adult(s) RUB 5,546.00

Children RUB 2,773.00

Sector: RUB 29,009.00

View summary

2. Dubai (DXB) To Yekaterinburg (SVX)

Friday 28 September 2018

Depart: 09:05

Arrive: 15:10

Duration: 5hrs 05minutes

Adult passenger1

Adult passenger2

* Title:

Mrs

* First name:

IVANOVA

Middle name:

Enter middle name

* Last name:

ANNA

Emirates Skywards number:

Enter Emirates Skywards r

* Passport number:

654321987

* Issuing country:

Russian Federation

* Nationality:

Russian Federation

* Expiry date:

02 02 2020

* Gender:

Female

* Date of birth:

02 02 1992

Child3

Infant4

1. Yekaterinburg (SVX)

To Dubai (DXB)

Wednesday 19 September 2018

Depart: 16:10

Arrive: 20:25

Duration:

5hrs 15minutes

Class of travel:

Economy

Special offer

2 Adult(s), 1 Children, 1 Infant(s)

2 x Adult(s) RUB 7,020.00

1 x Children RUB 5,265.00

1 x Infant(s) RUB 1,385.00

(Under 2 years)

Included:

7 kg hand baggage 3 x Free

5 kg infant hand baggage 1 x Free

20 kg checked baggage 3 x Free

10 kg infant checked baggage 1 x Free

Taxes and surcharges:

Adult(s) RUB 5,546.00

Children RUB 2,773.00

Sector:

RUB 29,009.00

View summary

Adult passenger1

Adult passenger2

Child3

* Title:

Miss

* First name:

IVANOVA

Middle name:

Enter middle name

* Last name:

LIZA

Emirates Skywards number:

Enter Emirates Skywards r

* Date of birth:

2 February 2014

* Passport number:

654987321

* Issuing country:

Russian Federation

* Nationality:

Russian Federation

* Expiry date:

03 03 2023

* Gender:

Female

Infant4

1. Yekaterinburg (SVX)

To Dubai (DXB)

Wednesday 19 September 2018

Depart: 16:10

Arrive: 20:25

Duration:

5hrs 15minutes

Class of travel:

Economy

Special offer

2 Adult(s), 1 Children, 1 Infant(s)

2 x Adult(s) RUB 7,020.00

1 x Children RUB 5,265.00

1 x Infant(s) RUB 1,385.00

(Under 2 years)

Included:

7 kg hand baggage 3 x Free

5 kg infant hand baggage 1 x Free

20 kg checked baggage 3 x Free

10 kg infant checked baggage 1 x Free

Taxes and surcharges:

Adult(s) RUB 5,546.00

Children RUB 2,773.00

Sector:

RUB 29,009.00

View summary

2.4 При внесении данных на младенца (infant) необходимо выбрать одного взрослого для того, чтобы привязать к нему младенца.

Adult passenger1

Adult passenger2

Child3

Infant4

* Assign infant to:

Adult 1 (Primary passenger)

* Title:

Adult 1 (Primary passenger)

* First name:

Enter first name

Middle name:

Enter middle name

* Last name:

Enter last name

* Date of birth:

DD MM YYYY

* Passport number:

* Issuing country:

Please select

* Nationality:

Please select

* Expiry date:

DD MM YYYY

* Gender:

Male

1. Yekaterinburg (SVX)

To Dubai (DXB)

Wednesday 19 September 2018

Depart: 16:10

Arrive: 20:25

Duration: 5hrs 15minutes

Class of travel: Economy

Special offer

2 Adult(s), 1 Children, 1 Infant(s)

2 x Adult(s) RUB 7,020.00

1 x Children RUB 5,265.00

1 x Infant(s) (Under 2 years) RUB 1,385.00

Included:

7 kg hand baggage 3 x Free

5 kg infant hand baggage 1 x Free

20 kg checked baggage 3 x Free

10 kg infant checked baggage 1 x Free

Taxes and surcharges:

Adult(s) RUB 5,546.00

Children RUB 2,773.00

Sector: RUB 29,009.00

[View summary](#)

Шаг 3 Optional extras.

3.1 После заполнения данных пассажиров, открывается страница, на которой, Вы сможете увеличить норму провоза багажа, забронировать заранее места(рассадку) в салоне самолета, добавить горячее питание, по желанию пассажира.

3.2 Для того, чтобы добавить багаж, необходимо выбрать пассажира и сегмент.

Select your flight

Passenger details

Optional extras

Payment

Confirmation

Baggage

Want to take extra baggage?

Each member of your party can take 7 kg of hand baggage on your flight. If you want to take more, why not avoid check-in charges by booking an additional baggage allowance now?

IVAN IVANOV Adult

All flights

7 kg hand baggage plus 20 kg included checked baggage allowance

Select a different allowance for each flight

IVANOVA ANNA Adult

All flights

7 kg hand baggage plus 20 kg included checked baggage allowance

Add 10 kg checked baggage (30 kg) total RUB 3,720.00

Add 20 kg checked baggage (40 kg) total RUB 4,830.00

IVANOVA LIZA Child

All flights

7 kg hand baggage plus 20 kg included checked baggage allowance

Select a different allowance for each flight

IVANOV MAKAR Infant

All flights

5 kg hand baggage plus 10 kg included checked baggage allowance

Select a different allowance for each flight

1. Yekaterinburg (SVX)

To Dubai (DXB)

Wednesday 19 September 2018

Depart: 16:10

Arrive: 20:25

Duration: 5hrs 15minutes

Class of travel: Economy

Special offer

2 Adult(s), 1 Children, 1 Infant(s)

2 x Adult(s) RUB 7,020.00

1 x Children RUB 5,265.00

1 x Infant(s) (Under 2 years) RUB 1,385.00

Included:

7 kg hand baggage 3 x Free

5 kg infant hand baggage 1 x Free

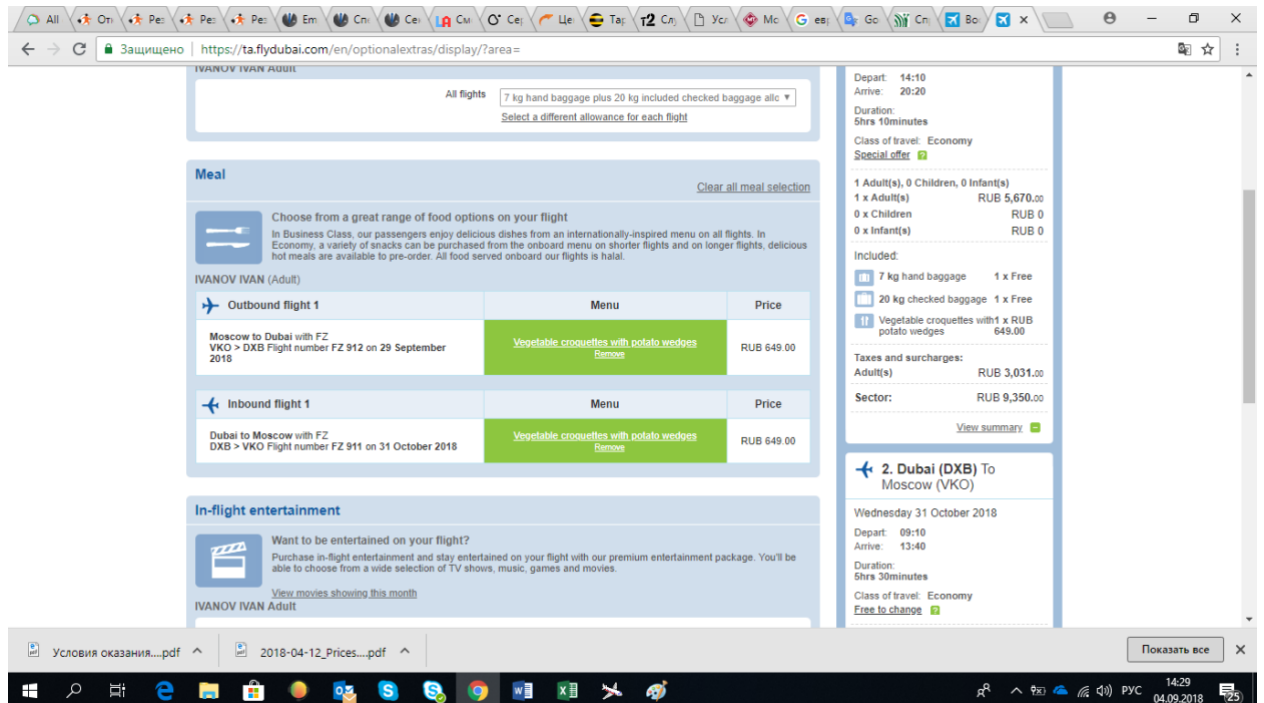
20 kg checked baggage 3 x Free

10 kg infant checked baggage 1 x Free

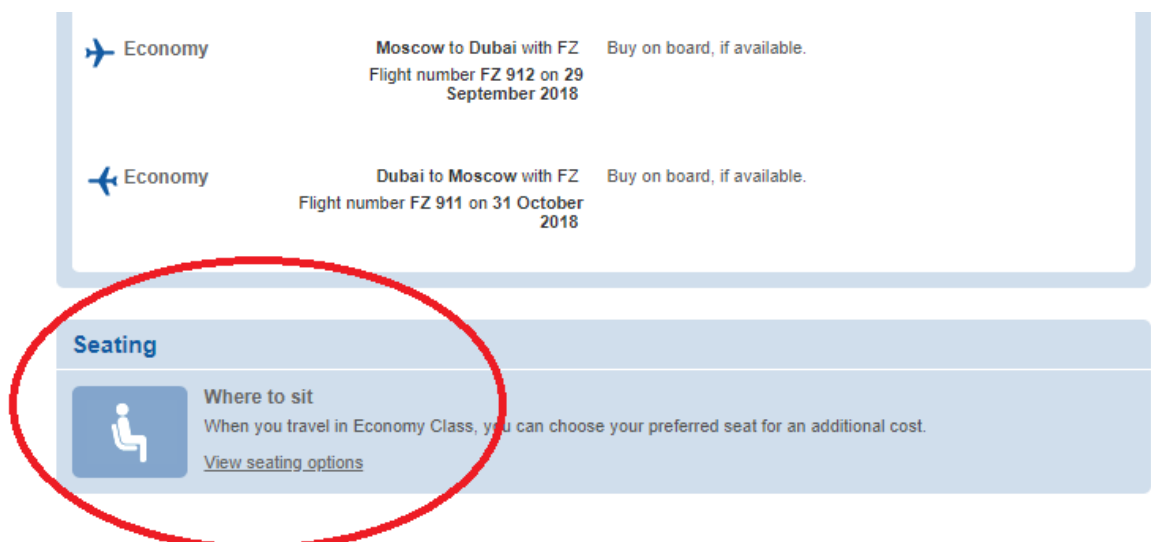
Vegetable croquettes with 3 x potato wedges RUB 649.00

3.3 Добавление питания (Meal)

Просим учитывать, что система автоматически выбирает питание, если горячее питание не требуется, Вы можете его убрать, нажав вкладку «Remove» Питание доступно для бронирования не позднее, чем за 24ч до вылета.



3.4 Для добавления мест в салоне самолета необходимо нажать на кнопку “View seating options”, далее выбираете пассажира и желаемое место



3.4.1 и/или выбрать инвалидное кресло для людей с ограниченными возможностями (эта услуга бесплатна и добавляется при бронировании или после бронирования не позднее 48 часов до вылета).

Select your seat

To make sure your party sits together on your flight, choose your seats now. If you don't, your seats will be allocated at the airport, but we can't guarantee you'll all get to sit together.

 Your selection  Occupied  Available

☐ **IVAN IVANOV**
(Primary passenger)
Seat: 7D

☐ **IVANOVA ANNA**
(Adult)
Seat: 7E

☒ **IVANOVA LIZA**
(Child)
Seat: 7F

IVANOV MAKAR
(Infant)
Seat: 7D

If you need an extra seat, please call us on +971 600 544 445. [Start again](#)

	A	B	C		D	E	F
				6			
	X	X		7	X	X	X
				8			
				9			
				10			
				11			
				12			
				13			
				14			
Exit				15			Exit
				16		X	X
				17			
				18			
				19			
				20			
				21			
				22			
				23			

Важно - выбрать место в салоне самолета можно как во время создания бронирования, так и после его выписки.

Пожалуйста, имейте в виду, что места при конфигурации самолета без бизнес класса 1A,1B, 1C, 2D, 2E, 2F, ряды 15 и 16 являются местами с дополнительным пространством для ног.

При конфигурации самолета с бизнес классом 6 ряд ABC и 6 ряд DEF, 15-16 ряды

Ограничения при выборе мест у аварийных выходов:

Тип конфигурации без J класса - места: **1CD, 15-16 ряды, 32CD**

Тип конфигурации с J классом - места: **15-16 ряды, 32CD**

Выбранное место расположено у аварийного выхода. Члены экипажа могут попросить пассажира, путешествующего на этом месте, оказать им помощь при аварийной посадке. Из соображений безопасности, это место не могут занимать лица следующих категорий:

- Лица с нарушениями слуха или зрения, если эти нарушения затрудняют восприятие ими письменных или устных указаний.
- Лица, не способные понимать или выполнять указания, данные на английском языке.
- Лица, скорость движений которых снижена по причинам, связанным с телосложением, ростом или состоянием здоровья.
- Лица, не достигшие 16 лет, даже в тех случаях, когда рядом сидит взрослый пассажир.
- Лица, путешествующие с младенцами или с другими лицами, которым может потребоваться помощь при аварии.

Выбирая "Да", Вы подтверждаете, что ознакомились с этими ограничениями и что к Вам они не относятся. Если во время регистрации или на борту самолета сотрудники flydubai посчитают, что Вы не сможете оказать помощь в аварийной ситуации, то Вас попросят занять другое место.

Шаг 4 Payment.

Необходимо выбрать способ оплаты.

Для агентов возможна опция «Pay later», которая позволяет отсрочить платеж на 24 часа эконом класс и 72 часа бизнес класс. По окончании тайм-лимита бронирование аннулируется автоматически. Опция «PAY LATER» доступна только в случае, если до вылета остается не менее 48ч.

Опция «Voucher» будет необходима тогда, когда пассажир придет к Вам офис с ранее выписанным ваучером Flydubai

Опция «Available credit» - это самый распространенный вид платежа, в данном случае стоимость авиабилета будет списана со счета (баланса) агентства, выписывающего данный билет. Просим учитывать, что на данном шаге к общей сумме за билет будет добавлен TFEE (сбор авиакомпаний)

1 Select your flight > 2 Passenger details > 3 Optional extras > 4 Payment > 5 Confirmation

! Please do not press 'Back' or 'Refresh' buttons while your payment is being processed.

Pay now Pay later

Payment details

Total payment due: RUB 76,640.00

Fields marked * must be completed

Payment method: ☒ Available Credit ☐ Voucher

Or Pay later

Your journey

1. Yekaterinburg (SVX)
To Dubai (DXB)

Wednesday 19 September 2018

Depart: 16:10

Arrive: 20:25

Duration:
5hrs 15minutes

Class of travel: Economy

Special offer

2 Adult(s), 1 Children, 1 Infant(s)

2 x Adult(s) RUB 7,020.00

1 x Children RUB 5,265.00

1 x Infant(s) RUB 1,385.00
(Under 2 years)

Included:

7 kg hand baggage 3 x Free

5 kg infant hand baggage 1 x Free

20 kg checked baggage 3 x Free

10 kg infant checked baggage 1 x Free

Vegetable croquettes with potato wedges 3 x RUB 649.00

Seat(s) 7D, 7F 2 x RUB 1,020.00

Seat(s) 7E 1 x RUB 928.00

Pay now Pay later

- You can pay using available credit from your account or a voucher
- If the payment is not received within the time limit, your booking will be cancelled automatically

If you choose Pay later, you'll need to pay for your flight(s) at a payment point within 24 Hours.

Total payment due: RUB 71,240.00

Your journey

1. Yekaterinburg (SVX)
To Dubai (DXB)

Wednesday 19 September 2018

Depart: 16:10

Arrive: 20:25

Duration:
5hrs 15minutes

Class of travel: Economy

Special offer

2 Adult(s), 1 Children, 1 Infant(s)

2 x Adult(s) RUB 7,020.00

1 x Children RUB 5,265.00

1 x Infant(s) RUB 1,385.00
(Under 2 years)

Included:

7 kg hand baggage 3 x Free

5 kg infant hand baggage 1 x Free

20 kg checked baggage 3 x Free

Scroll down to accept the Terms and conditions and proceed with the booking

Выбираем желаемый вариант и нажимаем «Продолжить» (Continue), предварительно, ознакомившись с правилами ак (terms and conditions), далее откроется страница с номером бронирования.

1 Select your flight > 2 Passenger details > 3 Optional extras > 4 Payment > 5 Confirmation

Confirmation (Step 5 of 5: All done!)

Your booking reference:
TR4O6F

Please arrive at least 3 hours before your flight to allow for check-in
An email has been sent to **IVAN@MAIL.RU**

Your payment reference: 38646451

Your booking is being held until
09:04 on 05 September 2018 (Yekaterinburg)
To complete the booking you must pay at payment point
[See payment points](#)

Change my booking

Email booking

Print

Do you want to hire a car?
flydubai can help you find low car rental rates.
[Find out more](#)

Before You Fly

!

Enter advance passenger details here to reduce check-in and transaction times at the airport. ?

Your payment summary

Total payment due:
RUB 71,240.00

Journey total:
RUB 71,240.00

Через опцию «MANAGE BOOKING» возможно просматривать и вносить изменения в уже созданные бронирования, для этого введите PNR (номер бронирования) и фамилию пассажира (Last Name)

Make a Booking

Manage Booking

Holidays TA Portal

Bus Booking

Flight Status

Timetable

Partner Locations

Change password

Manage Booking

Booking Ref / Document Ref:
e.g. 4XKCT2

Last name:

Find Booking

Booking reference:

TR4O6F Yekaterinburg to Dubai (Return)

Flight held

!

Your booking is being held until 09:04 on 05 September 2018 (Yekaterinburg)
Total payment due: RUB 71,240.00

Pay now

Options

To change your booking select amend booking

Email booking

Print e-receipt

Update contact

Amend booking

Before you fly

!

[Update Advanced Passenger Information](#) ?

Your payment summary

Total payment due:
RUB 71,240.00

Journey 1:
Yekaterinburg to Dubai (Return)

Journey total:
RUB 71,240.00

Введите паспортные данные пассажира, открыв вкладку «[Update Advanced Passenger Information](#)»

Advanced passenger information

Additional information is required for your flight. You can save time by entering it here.

Adult IVAN IVANOV

Passport number:

Issuing country:

Nationality:

Expiry date:

Gender:

Date of birth:

Оплата после бронирования:

Открыть билет можно через опцию «Manage booking», далее набрать Booking reference и Last name

- Make a Booking
- Manage Booking**
- Holidays TA Portal
- Bus Booking
- Flight Status

Manage Booking

Booking Ref / Document Ref: Last name:

Find Booking

- Make a Booking
- Manage Booking**
- Holidays TA Portal
- Bus Booking
- Flight Status
- Timetable
- Partner Locations
- Change password

Manage Booking

Booking Ref / Document Ref: Last name:

Find Booking

Booking reference:

TR4O6F Yekaterinburg to Dubai (Return)

Flight held

 Your booking is being held until 09:04 on 05 September 2018 (Yekaterinburg)
Total payment due: RUB 71,240.00

Pay now

Чтобы произвести оплату необходимо нажать на кнопку «**Pay now**»

The screenshot shows the 'Manage Booking' interface. On the left is a sidebar with links: 'Make a Booking', 'Manage Booking' (highlighted), 'Holidays TA Portal', 'Bus Booking', 'Flight Status', 'Timetable', 'Partner Locations', and 'Change password'. The main content area is titled 'Manage Booking' and contains a search section with 'Booking Ref / Document Ref:' (input field with 'e.g. 4XKCT2') and 'Last name:' (empty input field), followed by a 'Find Booking' button. Below this is a warning message: 'Please do not press 'Back' or 'Refresh' buttons while your payment is being processed.' There are two tabs: 'Pay now' (selected) and 'Pay later'. The 'Payment details' section shows 'Total payment due: RUB 76,640.00' and 'Payment method:' with radio buttons for 'Available Credit' (selected) and 'Voucher'. There is also a 'Pay later' button. At the bottom right is a 'Complete payment' button. A note on the right says 'Fields marked * must be completed'.

Далее выбираете способ оплаты Available Credit или Voucher, и далее нажать на кнопку «**Complete payment**», после чего сумма будет списана с баланса и билет будет выпущен.

Внесение изменений в оплаченное бронирование.

Смена даты:

Для того, чтобы изменить дату в оплаченном бронировании, необходимо в личном кабинете открыть бронирование через вкладку “manage booking”

This screenshot is similar to the first one but highlights the search fields with red rectangles. The 'Booking Ref / Document Ref:' field contains 'e.g. 4XKCT2' and the 'Last name:' field is empty. The 'Find Booking' button is orange. The sidebar and other elements are the same as in the previous screenshot.

Заходим в билет, нажимаем на кнопку «Amend booking» и выбираем, на каком сегменте нам необходимо поменять дату и нажимаем на кнопку «Change dates»

В личном кабинете сменить дату туда и обратно невозможно, только по-сегментно.

[Home](#) PayPort Application Welcome [Logout](#)

[Make a Booking](#)
Manage Booking
[Holidays TA Portal](#)
[Bus Booking](#)
[Flight Status](#)
[Timetable](#)
[Partner Locations](#)
[Change password](#)

Manage Booking

Booking Ref / Document Ref:
e.g. 4XKCT2

Last name:

Find Booking

Booking reference:
Z07K3B Moscow to Dubai (Return)

Options
To change your booking select amend booking

Email booking Print e-receipt Update contact Repeat booking Cancel booking **Amend booking**

Departing from: Vnukovo Airport **On: Thursday 13 September 2018**

Cancel sector Upgrade To Business **Change dates** Change extras Add passengers

Flight no.	Departure	Arrival	Duration
FZ-912 flydubai Economy	Vnukovo Airport 14:10 Thursday 13 September 2018	Dubai International Airport 20:20 Thursday 13 September 2018	5Hours 10Mins

Passengers	Fare type	Taxes	Sub total
MR EVGENII PROSHKIN Adult traveler Add Emirates Skywards number + Remove -	Economy - Free to change RUB 5,210.00	RUB 2,682.00	RUB 7,892.00
MRS DARIA DOKTOROVICH Adult traveler Add Emirates Skywards number + Remove -	Economy - Free to change RUB 5,210.00	RUB 2,682.00	RUB 7,892.00

Optional Extras

Passengers	Baggage	Meal	In-flight entertainment	Seat	Extra	Total
MR EVGENII PROSHKIN Adult traveler	Hand baggage 7 Kg+ 20 kg Baggage Allowance	Buy snacks and drinks on board, if available (FZ-912) Add Meal +	Buy on board, if available. (FZ-912) Add in-flight entertainment +	Add seat +	No insurance	RUB 0.00
MRS DARIA DOKTOROVICH Adult traveler	Hand baggage 7 Kg+ 20 kg Baggage Allowance	Buy snacks and drinks on board, if available (FZ-912) Add Meal +	Buy on board, if available. (FZ-912) Add in-flight entertainment +	Add seat +	No insurance	RUB 0.00

Based on 24 hour clock. All times shown are local.

Sector total: RUB 17,024.00
Inclusive of all taxes

✈ Departing from: Dubai International Airport On: Sunday 16 September 2018

[Cancel sector](#)
[Upgrade To Business](#)
[Change dates](#)
[Change extras](#)
[Add passengers](#)

Flight no.	Departure	Arrival	Duration
FZ-911 flydubai Economy	Dubai International Airport 08:45 Sunday 16 September 2018	Vnukovo Airport 13:10 Sunday 16 September 2018	5Hours 25Mins

Passengers	Fare type	Taxes	Sub total
MR EVGENII PROSHKIN Adult traveler Add Emirates Skywards number + Remove -	Economy - Free to change RUB 5,210.00	RUB 4,230.00	RUB 9,440.00
MRS DARIA DOKTOROVICH Adult traveler Add Emirates Skywards number + Remove -	Economy - Free to change RUB 5,210.00	RUB 4,230.00	RUB 9,440.00

Optional Extras

Passengers	Baggage	Meal	In-flight entertainment	Seat	Extra	Total
MR EVGENII PROSHKIN Adult traveler	Hand baggage 7 Kg+ 20 kg Baggage Allowance	Buy snacks and drinks on board, if available (FZ-911) Add Meal +	Buy on board, if available. (FZ-911) Add in-flight entertainment +	Add seat +	No insurance	RUB 0.00
MRS DARIA DOKTOROVICH Adult traveler	Hand baggage 7 Kg+ 20 kg Baggage Allowance	Buy snacks and drinks on board, if available (FZ-911) Add Meal +	Buy on board, if available. (FZ-911) Add in-flight entertainment +	Add seat +	No insurance	RUB 0.00

⌚ Based on 24 hour clock. All times shown are local.

Sector total: RUB 20,120.00
Inclusive of all taxes

Далее выбираете дату вылета и нажимаете на кнопку «FIND ALTERNATIVE FLIGHT»

Home PayPort Application Welcome Logout

Manage Booking

Booking Ref / Document Ref: e.g. 4XKCT2 Last name: [Find Booking](#)

1 Amend booking 2 Add baggage 3 Add baggage 4 Confirm changes

Journey 1: Moscow to Dubai

✈ Departing from: Vnukovo Airport to Dubai International Airport

04/09/2018 [Flexible on dates](#)

Changes will apply to all passengers.

[Back](#) [Find alternative flight](#)

Journey total: RUB 37,144.00

[Cancel sector](#)
[Upgrade to Business](#)
[Change dates](#)
[Change extras](#)
[Add passengers](#)

Flight no.	Departure	Arrival	Duration
FZ-912 flydubai Economy	Vnukovo Airport 14:10 Thursday 13 September 2018	Dubai International Airport 20:20 Thursday 13 September 2018	5Hours 10Mins

Далее кликните на кнопку «CHOOSE SECTOR AND CONTINUE» далее «APPLY CHANGES», в случае , если Вы согласны с изменениями, далее «COMPLETE PAYMENT», если выходит доплата.

✈ **Current sector:**

Departing	Arrival	Duration	Flight no	Fare
14:10 Thursday 13 September 2018 (VKO)	20:20 Thursday 13 September 2018 (DXB)	5hrs 10min	FZ912	RUB 17,024.00

! Your search results may include flights to multiple airports within a city. Read our Operational updates page for Hajj restrictions on flights to JED and MED.

Viewing options Currency: RUB [Change currency](#)

✈ **Outbound: Moscow All Airports (MOW) To Dubai All Airports (DXB)**

Based on 24 hour clock

	Sunday 02	Monday 03	Tuesday 04	Wednesday 05 Sep	Thursday 06	Friday 07	Saturday 08	Next 7 Days
	✈	✈	✈	✈	✈	✈	✈	➤

		Economy			Business
		Pay to change	Free to change	Special offer	Business basic
Depart 14:10 VKO	Arrive 20:20 DXB	Not available	RUB + 1,484.00	RUB + 809.00	RUB + 34,026.00
Duration: 05:10 FZ 0912	Stops: 0				

Если в бронировании несколько туристов и смену даты запрашивают только для одного, то необходимо обратиться в колл-центр для необходимых модификаций, так как в личном кабинете смена даты только для одного пассажира невозможна.

Аннулирование пассажира:

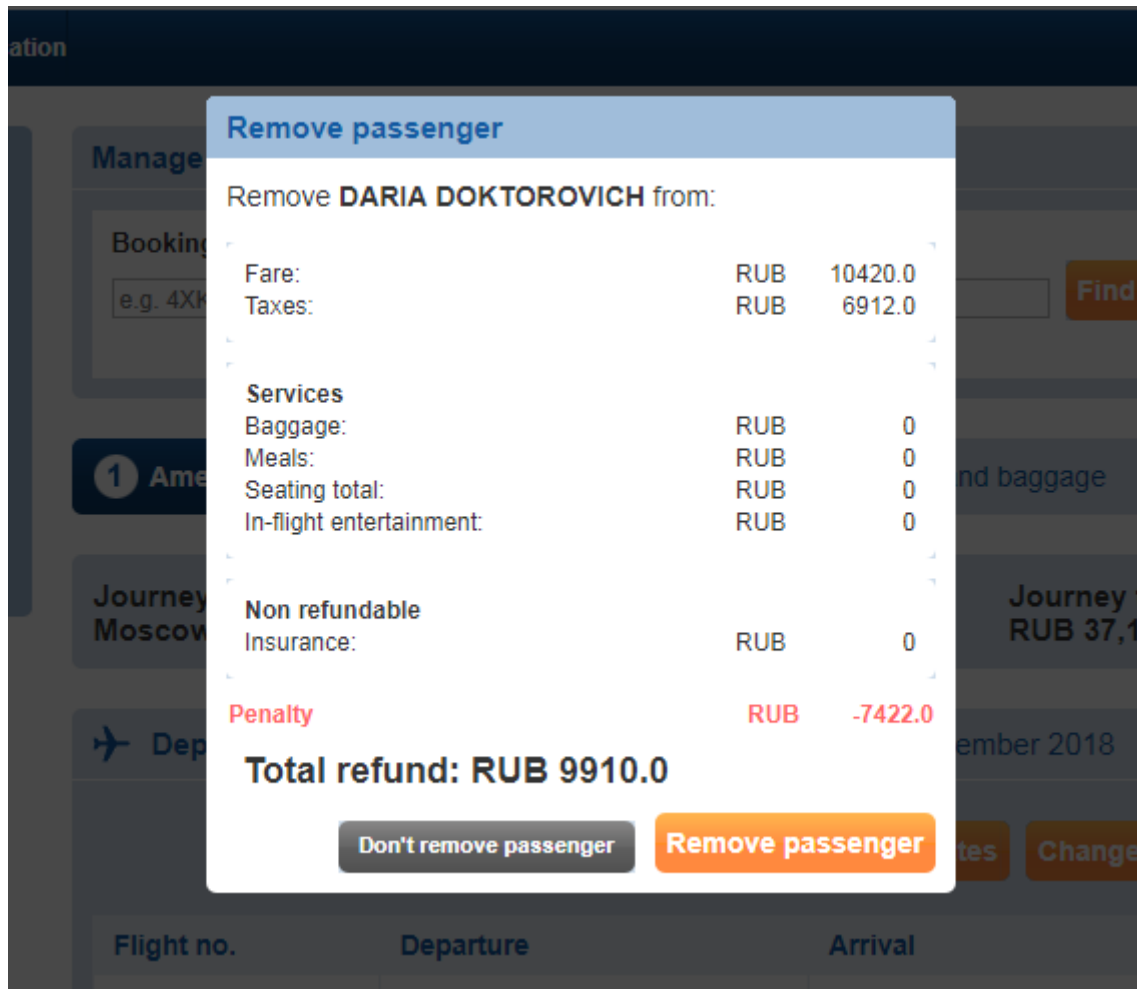
Для того, чтобы удалить пассажира необходимо нажать на кнопку AMEND BOOKING далее выбираете пассажира и нажимаете на кнопку REMOVE и увидите сумму к возврату, далее нажимаете на кнопку REMOVE PASSENGER. В личном кабинете пассажир удаляется также по сегментно.

✈ **Departing from: Vnukovo Airport On: Thursday 13 September 2018**

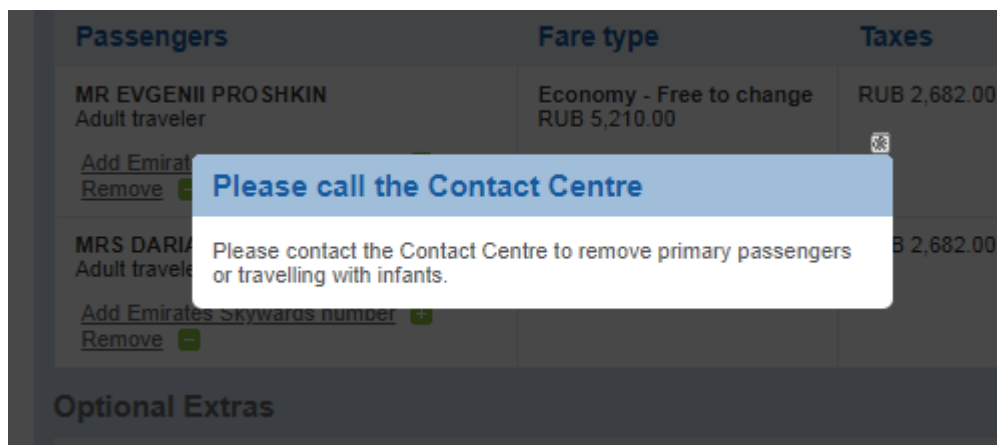
[Cancel sector](#) [Upgrade To Business](#) [Change dates](#) [Change extras](#) [Add passengers](#)

Flight no.	Departure	Arrival	Duration
FZ-912 flydubai Economy	Vnukovo Airport 14:10 Thursday 13 September 2018	Dubai International Airport 20:20 Thursday 13 September 2018	5Hours 10Mins

Passengers	Fare type	Taxes	Sub total
MR EVGENII PROSHKIN Adult traveler Add Emirates Skywards number Remove	Economy - Free to change RUB 5,210.00	RUB 2,682.00	RUB 7,892.00
MRS DARIA DOKTOROVICH Adult traveler Add Emirates Skywards number Remove	Economy - Free to change RUB 5,210.00	RUB 2,682.00	RUB 7,892.00



Также в личном кабинете главного пассажира аннулировать невозможно.



Аннулирование билета:

Для того, чтобы полностью аннулировать билет необходимо зайти в билет через личный кабинет. Открыть бронирование через вкладку “manage booking” и нажать на кнопку “cancel booking”

The screenshot shows the 'Manage Booking' section of a website. On the left is a sidebar with navigation links: 'Make a Booking', 'Manage Booking' (highlighted), 'Holidays TA Portal', 'Bus Booking', 'Flight Status', 'Timetable', 'Partner Locations', and 'Change password'. The main content area has a header 'Manage Booking'. Below it is a search bar with 'Booking Ref / Document Ref:' (containing 'e.g. 4XKCT2') and 'Last name:' (empty), followed by a 'Find Booking' button. Below the search bar is a section 'Booking reference:' showing 'R5RP2E Moscow to Dubai'. At the bottom is an 'Options' section with the text 'To change your booking select amend booking' and a row of buttons: 'Email booking', 'Print e-receipt', 'Update contact', 'Repeat booking', 'Cancel booking' (highlighted with a red border), and 'Amend booking'.

Далее вы увидите штраф и сумму возврата. Для того, чтобы аннулировать нажмите на кнопку “cancel booking”. Если не хотите аннулировать, то нажимаете на кнопку “don’t cancel booking”

The screenshot shows a 'Cancel booking' confirmation dialog box. It has a title bar 'Cancel booking' and a red exclamation mark icon. The text inside asks 'Are you sure you want to cancel booking reference: R5RP2E'. Below this is a table showing the breakdown of costs and refund:

Fare:	RUB 19,160.00
Taxes:	RUB 13,782.00
Penalty	RUB -19,238.00
Total refund:	RUB 13,704.00

At the bottom of the dialog are two buttons: 'Don't cancel booking' (highlighted with a red border) and 'Cancel booking' (highlighted with a red border).

Добавление пассажира:

Добавить пассажира возможно только в оплаченном билете, нажмите на кнопку AMEND BOOKING, далее ADD PASSENGER.

[Make a Booking](#)
Manage Booking
[Holidays TA Portal](#)
[Bus Booking](#)
[Flight Status](#)
[Timetable](#)
[Partner Locations](#)
[Change password](#)

Manage Booking

Booking Ref / Document Ref:

Last name:

Find Booking

Booking reference:
R5RP2E Moscow to Dubai

Options
To change your booking select amend booking

Email booking

Print e-receipt

Update contact

Repeat booking

Cancel booking

Amend booking

Пассажира также можно добавить как туда, так и обратно.

Cancel sector

Upgrade To Business

Change dates

Change extras

Add passengers

Flight no.	Departure	Arrival	Duration
FZ-918 flydubai Economy	Sheremetyevo International Airport 08:20 Friday 28 September 2018	Dubai International Airport 14:40 Friday 28 September 2018	5Hours 20Mins

Passengers	Fare type	Taxes	Sub total
MRS MARINA LEBEDEVA Adult traveler Add Emirates Skywards number + Remove -	Economy - Free to change RUB 5,390.00	RUB 2,582.00	RUB 7,972.00
MR VLADIMIR LEBEDEV Adult traveler Add Emirates Skywards number + Remove -	Economy - Free to change RUB 5,390.00	RUB 2,582.00	RUB 7,972.00

Cancel sector

Upgrade To Business

Change dates

Change extras

Add passengers

Flight no.	Departure	Arrival	Duration
FZ-911 flydubai Economy	Dubai International Airport 08:45 Monday 08 October 2018	Vnukovo Airport 13:10 Monday 08 October 2018	5Hours 25Mins

Passengers	Fare type	Taxes	Sub total
MRS MARINA LEBEDEVA Adult traveler Add Emirates Skywards number + Remove -	Economy - Special offer RUB 4,190.00	RUB 4,309.00	RUB 8,499.00
MR VLADIMIR LEBEDEV Adult traveler Add Emirates Skywards number + Remove -	Economy - Special offer RUB 4,190.00	RUB 4,309.00	RUB 8,499.00

Можно добавить взрослого, ребенка или младенца при наличии мест.

Указываете желаемое количество пассажиров, выбираю возрастную категорию и нажимаете на кнопку «Check availability»

The 'Add passenger' form consists of the following sections:

- Title:** Add passenger
- Question:** How many passengers do you want to add?
- Note:** Please note that the passengers will be added to all sectors on this booking.
- Form Fields:**
 - Adults (> 12 yrs):** A dropdown menu with options 0 through 9. In the first two screenshots, '1' is selected. In the last two, '0' is selected.
 - Children (2 - 12 yrs):** A dropdown menu with options 0 through 9. In the first two screenshots, '0' is selected. In the last two, '1' is selected.
 - Infants (Under 2 yrs):** A dropdown menu with options 0 through 9. In all four screenshots, '0' is selected.
- Disclaimer:** If you wish to add more than 9 adults and / or children to the booking, please call flydubai on +971 600 544 445.
- Buttons:** 'Back' and 'Check availability'.

Далее укажите данные пассажира и нажмите на кнопку «Continue»

The interface includes a top navigation bar with 'Home', 'PayPort Application', 'Welcome', and 'Logout'.

Manage Booking

Booking Ref / Document Ref: e.g. 4XKCT2 Last name: **Find Booking**

Journey 1 Sheremetyevo International Airport **Depart:** Friday 28 September 2018

Flight no	Departing	Arrival	Fare type	
FZ-918 flydubai	Sheremetyevo International Airport 08:20 Friday 28 September 2018	Dubai International Airport 14:40 Friday 28 September 2018	1 x Child Free to change	RUB 9,789.00

Journey 2 Dubai International Airport **Depart:** Monday 08 October 2018

Flight no	Departing	Arrival	Fare type	
FZ-911 flydubai	Dubai International Airport 08:45 Monday 08 October 2018	Vnukovo Airport 13:10 Monday 08 October 2018	1 x Child Special offer	RUB 10,395.00

Additional passenger details

Child 1

* Title: Select ▼

* First name: Enter first name

Middle name: Enter middle name

* Last name: Enter last name

Emirates Skywards number: Enter Emirates Skywards n

* Date of birth: DD ▼ MM ▼ YYYY ▼

* Passport number:

* Issuing country: Please select ▼

* Nationality: Please select ▼

* Expiry date: DD ▼ MM ▼ YYYY ▼

* Gender: Male ▼

Continue

По необходимости добавьте необходимые дополнительные услуги и нажмите на «Continue»

Baggage

Want to take extra baggage?

Each member of your party can take 7 kg of hand baggage on your flight. If you want to take more, why not avoid check-in charges by booking an additional baggage allowance now?

TEST TEST Adult

Dubai to Bahrain with FZ

Flight number 023 on 13 September 2013

No thanks 7 kg hand baggage is fine

TEST TEST Child

Dubai to Bahrain with FZ

Flight number 023 on 13 September 2013

No thanks 7 kg hand baggage is fine

TEST TEST Infant

Infants under 2 years of age don't have their own baggage allowance

Add travel insurance

Protect yourself on your trip: travel insurance can cover you if you have an accident, become ill or have to cancel.

Conditions of insurance

- You can take out travel insurance for yourself or for other travellers.
- The people you want to cover have to be residents of the country where they are starting the journey.
- For a return journey, you can be covered for as long as your trip lasts up to a maximum of 90 days, starting from the day you travel.

☒ Yes, I want travel insurance for all passengers

(Cover includes cancellation, medical and baggage insurance for each passenger. Taxes included.)

☐ No travel insurance thanks

[View complete policy details](#)

Total

AED **103.00**

Continue

«Additional payment» - это сумма к доплате, и если вы согласны, то нажимаете на кнопку «Apply changes».

Changes are highlighted below. These changes are not guaranteed until a payment has been made.

Fare:	AED	580	Fare:	AED	1160.00
Taxes:	AED	160	Taxes:	AED	320
Services Baggage: AED 0 Seating total: AED 0 In-flight entertainment: AED 0			Services Baggage: AED 0 Seating total: AED 0 In-flight entertainment: AED 0		
Non refundable Insurance: AED 0.00			Non refundable Insurance: AED 0.00		
Penalty		AED 0	Penalty		AED 0
Additional payment:					AED 740.00
Cancel amendments			Apply changes		

Journey 1 Dubai Airport to Bahrain Airport **Journey total: AED 1,480.00**

✈ DXB Depart: 13/09/2013 07:15

Passengers	Fare type	Optional Extras				Taxes	Subtotal
		Baggage	In-flight entertainment	Seat	Extra		
Mr TEST TEST Adult	Pay To Change AED 265	Hand baggage 7 KgOnly				AED 80	AED 345

Manage Booking

Booking Ref: Last name: Find Booking

Pay now ☐ Pay later ☐

- You can pay using a credit card (MasterCard or Visa) or a voucher.
- You can't use your credit card to pay for someone else to travel to or from Bangladesh, Ethiopia, Nepal, Pakistan, Sri Lanka or Sudan.

Payment details

Total payment due: **AED 770.00** Fields marked * must be completed

Payment method: ☒ Available Credit ☐ Voucher

Complete payment

Далее, чтобы произвести доплату нажмите на кнопку «Complete payment».

Добавление багажа

Вы можете увеличить норму провоза багажа уже в оплаченном бронировании, выбрав сегмент и количество килограмм.

Baggage

Want to take extra baggage?
Each member of your party can take 7 kg of hand baggage on your flight. If you want to take more, why not avoid check-in charges by booking an additional baggage allowance now?

IVAN IVANOV Adult
All flights: 7 kg hand baggage plus 20 kg included checked baggage allowance
[Select a different allowance for each flight](#)

IVANOVA ANNA Adult
All flights: 7 kg hand baggage plus 20 kg included checked baggage allowance
7 kg hand baggage plus 20 kg included checked baggage allowance
Add 10 kg checked baggage (30 kg) total RUB 3,720.00
Add 20 kg checked baggage (40 kg) total RUB 4,830.00

IVANOVA LIZA Child
All flights: 7 kg hand baggage plus 20 kg included checked baggage allowance
[Select a different allowance for each flight](#)

IVANOV MAKAR Infant
All flights: 5 kg hand baggage plus 10 kg included checked baggage allowance
[Select a different allowance for each flight](#)

Your journey

✈ 1. Yekaterinburg (SVX) To Dubai (DXB)

Wednesday 19 September 2018
Depart: 16:10
Arrive: 20:25
Duration: 5hrs 15minutes
Class of travel: Economy
[Special offer](#)

2 Adult(s), 1 Children, 1 Infant(s)
2 x Adult(s) RUB 7,020.00
1 x Children RUB 5,265.00
1 x Infant(s) (Under 2 years) RUB 1,385.00

Included:

- 7 kg hand baggage 3 x Free
- 5 kg infant hand baggage 1 x Free
- 20 kg checked baggage 3 x Free
- 10 kg infant checked baggage 1 x Free
- Vegetable croquettes with 3 x RUB potato wedges 649.00

Необходимо открыть билет через опцию Manage booking далее «Amend booking- Change extras»

✈ Departing from: Vnukovo Airport On: Thursday 13 September 2018

Cancel sector Upgrade To Business Change dates **Change extras** Add passengers

Flight no.	Departure	Arrival	Duration
FZ-912 flydubai Economy	Vnukovo Airport 14:10 Thursday 13 September 2018	Dubai International Airport 20:20 Thursday 13 September 2018	5Hours 10Mins

И далее выбираете, кому из пассажиров необходимо добавить багаж.

Нажимая на кнопку – «Select a different allowance for each flight» вы можете выбрать на какой сегмент добавить багаж.

Adult

All flights 7 kg hand baggage plus 20 kg included checked baggage allowance
[Select a different allowance for each flight](#)

Adult

All flights 7 kg hand baggage plus 20 kg included checked baggage allowance
[Select a different allowance for each flight](#)

Adult

All flights 7 kg hand baggage plus 20 kg included checked baggage allowance
[Select a different allowance for each flight](#)

IRINA Adult

All flights 7 kg hand baggage plus 20 kg included checked baggage allowance
[Select a different allowance for each flight](#)

EXTRA SEATS

для того что бы забронировать extra seat т.е оформить дополнительное место по желанию пассажира, в личном кабинете необходимо в этом же бронировании добавить пассажира, указав фамилию пассажира такую же, а вместо имени указать EXST

Например : KOWEVAYA ANNA MRS

KOWEVAYA EXST

При этом в обязательном порядке необходимо выслать нам на helpdesk.russia@flydubai.com номер бронирования юлета, для того чтобы добавить SSR для этого дополнительного билета. Оплата extra seat будет производиться как на ADULT т.е полная стоимость билета на одного взрослого пассажира. Просим учитывать, что TFEE так же будет добавлено при оплате. И в обязательном порядке необходимо выбрать места(рассадку) в салоне самолета рядом к примеру: (4A,4B).

Passengers	Baggage	Meal	In-flight entertainment	Seat	Extras	Total
MR ANNA KOWEVAYA Adult	Hand baggage 7Kg plus 20 kg Baggage Included	Buy snacks and drinks on board	Buy on board, if available	4 B RUB 180.00	No Insurance	RUB 180.00
EXST KOWEVAYA Adult	Hand baggage 7Kg plus 20 kg Baggage Included	Buy snacks and drinks on board	Buy on board, if available	4 A RUB 180.00	No Insurance	RUB 180.00



Просим Вас внимательно ознакомиться с правилами авиакомпании и актуальными тарифными планами, при бронировании и выписки билетов через личный кабинет.

При любых возникающих вопросах Вы можете обратиться в службу поддержки 24/7 по номерам: 88005552833 (звонок на территории РФ бесплатный) 7495 215 16 30 (стоимость звонка зависит от Вашего тарифного плана), по почте helpdesk.russia@flydubai.com

Благодарим Вас за проявленный интерес!