



Руководство по

бронированию

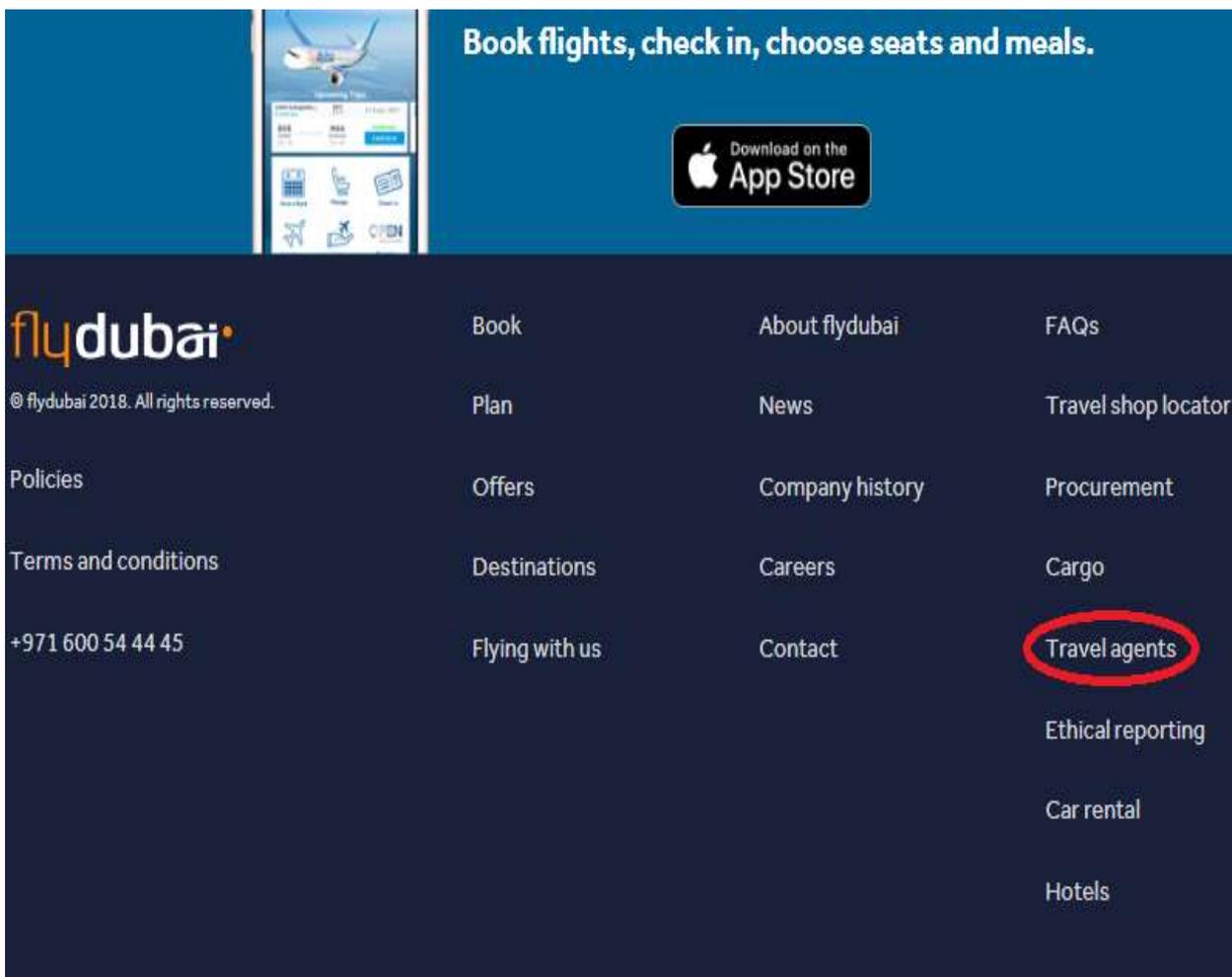
авиабилетов для

турагента

Данный материал не может быть использован в коммерческих целях. При возникновении споров и/или предъявлении претензий данный материал не может быть использован как юридический документ. В связи с развитием системы и частого обновления, просим всю информацию смотреть на сайте www.flydubai.com

Вход в систему.

Заходим на сайт www.flydubai.com, и в конце главной страницы переходим по ссылке Travel Agents

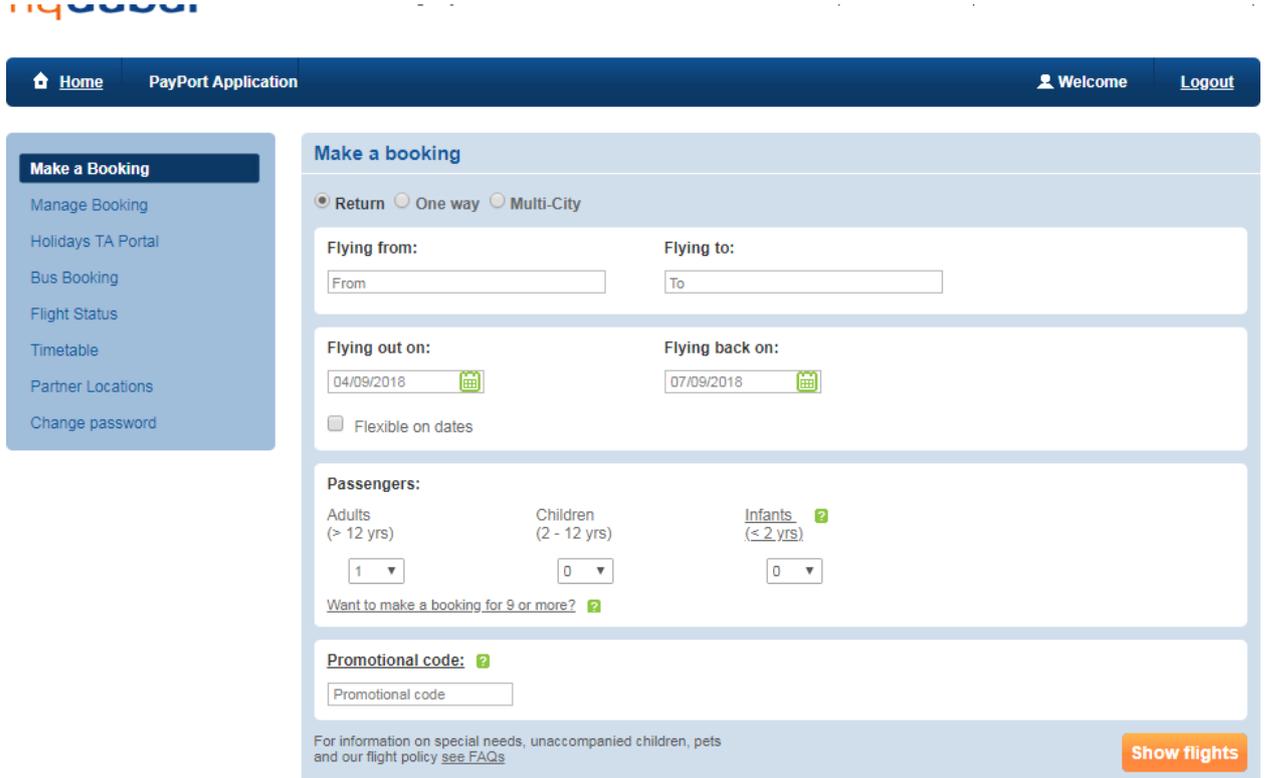


После этого откроется страница, где для входа в Портал Вам необходимо внести свой логин и пароль.



ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА

После входа пользователя в Портал (Личный кабинет) отобразится следующая страница:
Чтобы забронировать билет, необходимо будет перейти по ссылке «Make a booking».





Home PayPort Application Welcome Logout

Make a Booking

- Manage Booking
- Holidays TA Portal
- Bus Booking
- Flight Status
- Timetable
- Partner Locations
- Change password

Make a booking

Return One way Multi-City

Flying from: Yekaterinburg Airport (SVX) - Yekaterinbur **Flying to:** Dubai International Airport (DXB) - Dubai

Flying out on: 19/09/2018 **Flying back on:** 28/09/2018

Flexible on dates

Passengers:

Adults (> 12 yrs)	Children (2 - 12 yrs)	Infants (≤ 2 yrs)
2	1	1

Want to make a booking for 9 or more? [?](#)

Promotional code: [?](#)

Promotional code

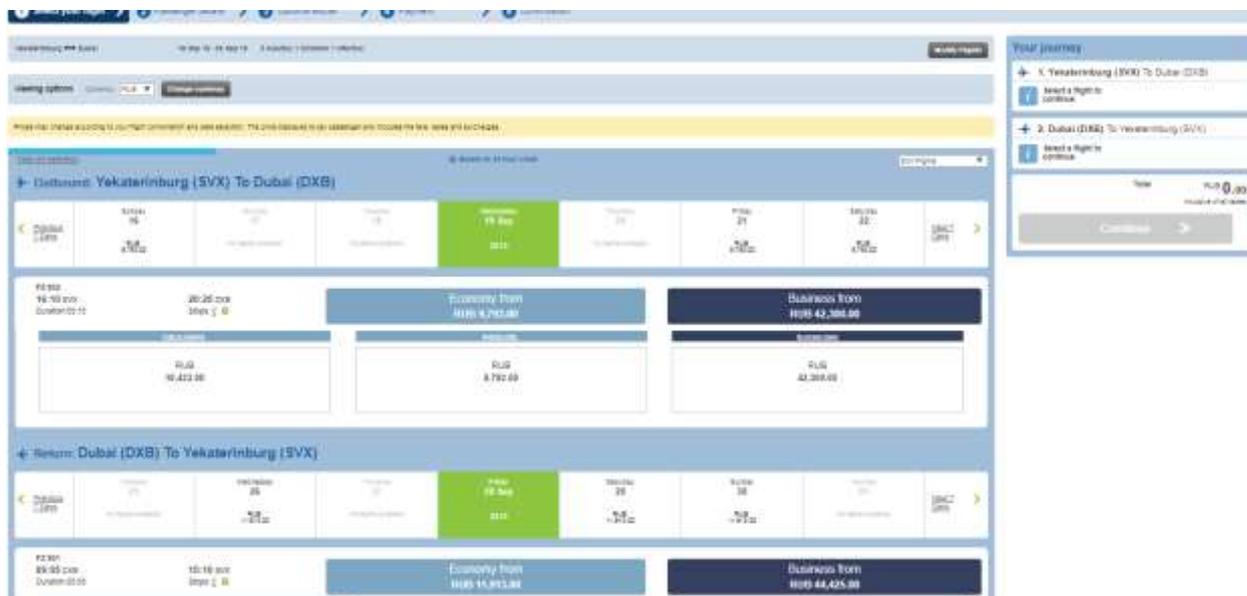
For information on special needs, unaccompanied children, pets and our flight policy [see FAQs](#)

Show flights

Шаг 1 Select your flight.

На странице Make a booking, агент должен будет выбрать следующие данные:

- Билет One way или Round trip
- Пункт отправления и пункт назначения (FROM and TO).
- Даты предполагаемого полета
- Количество пассажиров: взрослые (Adult), дети от 2 -12 лет (Child), дети до 2-х лет (Infant)
После того, как Вы введете все необходимые данные, нажмите опцию «Показать рейсы» (Show flights).



Сайт отобразит доступные рейсы на 7 дней, Вы можете просматривать или сравнивать стоимость с ближайшими датами, двигать даты.

Для перехода на следующий шаг бронирования, необходимо выбрать желаемый тариф (эконом /бизнес класс)



Для перехода на следующий шаг необходимо нажать вкладку «Continue»

Шаг 2 Passenger details.

В данном поле вносится информация о пассажире:

Важно заполнить все поля, отмеченные звездочкой (*)

2.1 Фамилия и Имя пассажира по транскрипции заграничного паспорта.

В графе MIDDLE NAME (Отчество)- информацию не вносить, так как в заграничных паспортах РФ эта информация не указана на английском языке.

2.2 Номера телефонов. Данная информация необходима для того, чтобы авиакомпания смогла проинформировать пассажира о задержке или отмене рейса.

2.3 Адрес электронной почты. **ОЧЕНЬ ВАЖНО: необходимо вносить актуальные контактные данные, в случае оповещения со стороны а/к об (изменениях/обновлениях полетных данных и т.д.) будут отправляться на e-mail, указанный при бронировании.**

Adult passenger1 Fields marked * must be completed

* Title: Mr ▼

* First name: IVAN

Middle name: Enter middle name

* Last name: IVANOV

Emirates Skywards number: Enter Emirates Skywards r

* Email: ivan@mail.ru

* Home number: Russian Federation +7 ▼
123456789

* Mobile number: Russian Federation +7 ▼
123456789

* Passport number: 51684652

* Issuing country: Russian Federation ▼

* Nationality: Russian Federation ▼

* Expiry date: 12 ▼ 12 ▼ 2022 ▼

* Gender: Male ▼

* Date of birth: 01 ▼ 01 ▼ 1991 ▼

[Why are we asking for these numbers?](#) ?

Preferred contact: Mobile Home Other

Adult passenger2 +

Child3 +

1. Yekaterinburg (SVX) To Dubai (DXB)

Wednesday 19 September 2018

Depart: 16:10
Arrive: 20:25

Duration: 5hrs 15minutes

Class of travel: Economy

[Social offer](#) ?

2 Adult(s), 1 Children, 1 Infant(s)

2 x Adult(s)	RUB 7,020.00
1 x Children	RUB 5,265.00
1 x Infant(s) (Under 2 years)	RUB 1,385.00

Included:

- 7 kg hand baggage 3 x Free
- 5 kg infant hand baggage 1 x Free
- 20 kg checked baggage 3 x Free
- 10 kg infant checked baggage 1 x Free

Taxes and surcharges:

Adult(s)	RUB 5,546.00
Children	RUB 2,773.00

Sector: RUB 29,009.00

[View summary](#) -

2. Dubai (DXB) To Yekaterinburg (SVX)

Friday 28 September 2018

Depart: 09:05
Arrive: 15:10

Duration: 5hrs 05minutes

Adult passenger1 +

Adult passenger2 -

* Title: Mrs ▼

* First name: IVANOVA

Middle name: Enter middle name

* Last name: ANNA

Emirates Skywards number: Enter Emirates Skywards r

* Passport number: 654321987

* Issuing country: Russian Federation ▼

* Nationality: Russian Federation ▼

* Expiry date: 02 ▼ 02 ▼ 2020 ▼

* Gender: Female ▼

* Date of birth: 02 ▼ 02 ▼ 1992 ▼

Child3 +

Infant4 +

1. Yekaterinburg (SVX)
To Dubai (DXB)

Wednesday 19 September 2018

Depart: 16:10
Arrive: 20:25

Duration:
5hrs 15minutes

Class of travel: Economy

Special offer ✔

2 Adult(s), 1 Children, 1 Infant(s)

2 x Adult(s)	RUB 7,020.00
1 x Children	RUB 5,265.00
1 x Infant(s) (Under 2 years)	RUB 1,385.00

Included:

- 7 kg hand baggage 3 x Free
- 5 kg infant hand baggage 1 x Free
- 20 kg checked baggage 3 x Free
- 10 kg infant checked baggage 1 x Free

Taxes and surcharges:

Adult(s)	RUB 5,546.00
Children	RUB 2,773.00

Sector: RUB 29,009.00

[View summary](#) -

Adult passenger1 +

Adult passenger2 +

Child3 -

* Title: Miss ▼

* First name: IVANOVA

Middle name: Enter middle name

* Last name: LIZA

Emirates Skywards number: Enter Emirates Skywards r

* Date of birth: 2 ▼ February ▼ 2014 ▼

* Passport number: 654987321

* Issuing country: Russian Federation ▼

* Nationality: Russian Federation ▼

* Expiry date: 03 ▼ 03 ▼ 2023 ▼

* Gender: Female ▼

Infant4 +

1. Yekaterinburg (SVX)
To Dubai (DXB)

Wednesday 19 September 2018

Depart: 16:10
Arrive: 20:25

Duration:
5hrs 15minutes

Class of travel: Economy

Special offer ✔

2 Adult(s), 1 Children, 1 Infant(s)

2 x Adult(s)	RUB 7,020.00
1 x Children	RUB 5,265.00
1 x Infant(s) (Under 2 years)	RUB 1,385.00

Included:

- 7 kg hand baggage 3 x Free
- 5 kg infant hand baggage 1 x Free
- 20 kg checked baggage 3 x Free
- 10 kg infant checked baggage 1 x Free

Taxes and surcharges:

Adult(s)	RUB 5,546.00
Children	RUB 2,773.00

Sector: RUB 29,009.00

[View summary](#) -

2.4 При внесении данных на младенца (infant) необходимо выбрать одного взрослого для того, чтобы привязать к нему младенца.

Adult passenger1 +

Adult passenger2 +

Child3 +

Infant4 -

* Assign infant to: Adult 1 (Primary passenger) ▾

* Title: Adult 1 (Primary passenger)

* First name:

Middle name:

* Last name:

* Date of birth: DD ▾ MM ▾ YYYY ▾

* Passport number:

* Issuing country: Please select ▾

* Nationality: Please select ▾

* Expiry date: DD ▾ MM ▾ YYYY ▾

* Gender: Male ▾

Your journey

1. Yekaterinburg (SVX) To Dubai (DXB)

Wednesday 19 September 2018

Depart: 16:10
Arrive: 20:25

Duration: 5hrs 15minutes

Class of travel: Economy
[Special offer](#)

2 Adult(s), 1 Children, 1 Infant(s)

2 x Adult(s)	RUB 7,020.00
1 x Children	RUB 5,265.00
1 x Infant(s) (Under 2 years)	RUB 1,385.00

Included:

- 7 kg hand baggage 3 x Free
- 5 kg infant hand baggage 1 x Free
- 20 kg checked baggage 3 x Free
- 10 kg infant checked baggage 1 x Free

Taxes and surcharges:

Adult(s)	RUB 5,546.00
Children	RUB 2,773.00

Sector: RUB 29,009.00

[View summary](#) -

Шаг 3 Optional extras.

3.1 После заполнения данных пассажиров, открывается страница, на которой, Вы сможете увеличить норму провоза багажа, забронировать заранее места(рассадку) в салоне самолета, добавить горячее питание, по желанию пассажира.

3.2 Для того, чтобы добавить багаж, необходимо выбрать пассажира и сегмент.

1 Select your flight
2 Passenger details
3 Optional extras
4 Payment
5 Confirmation

Baggage

Want to take extra baggage?
Each member of your party can take 7 kg of hand baggage on your flight. If you want to take more, why not avoid check-in charges by booking an additional baggage allowance now?

IVAN IVANOV Adult

All flights 7 kg hand baggage plus 20 kg included checked baggage allc ▾
[Select a different allowance for each flight](#)

IVANOVA ANNA Adult

All flights 7 kg hand baggage plus 20 kg included checked baggage allowance ▾
7 kg hand baggage plus 20 kg included checked baggage allowance
Add 10 kg checked baggage (30 kg) total RUB 3,720.00
Add 20 kg checked baggage (40 kg) total RUB 4,830.00

IVANOVA LIZA Child

All flights 7 kg hand baggage plus 20 kg included checked baggage allc ▾
[Select a different allowance for each flight](#)

IVANOV MAKAR Infant

All flights 5 kg hand baggage plus 10 kg included checked baggage allc ▾
[Select a different allowance for each flight](#)

Your journey

1. Yekaterinburg (SVX) To Dubai (DXB)

Wednesday 19 September 2018

Depart: 16:10
Arrive: 20:25

Duration: 5hrs 15minutes

Class of travel: Economy
[Special offer](#)

2 Adult(s), 1 Children, 1 Infant(s)

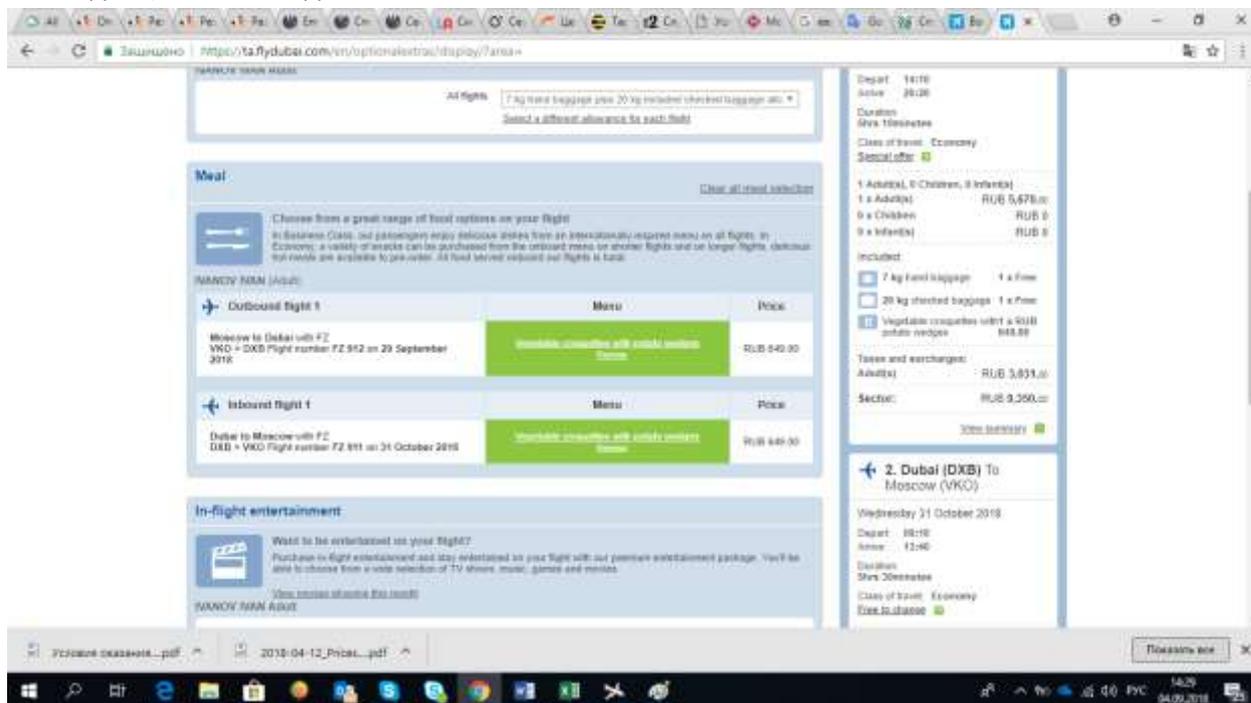
2 x Adult(s)	RUB 7,020.00
1 x Children	RUB 5,265.00
1 x Infant(s) (Under 2 years)	RUB 1,385.00

Included:

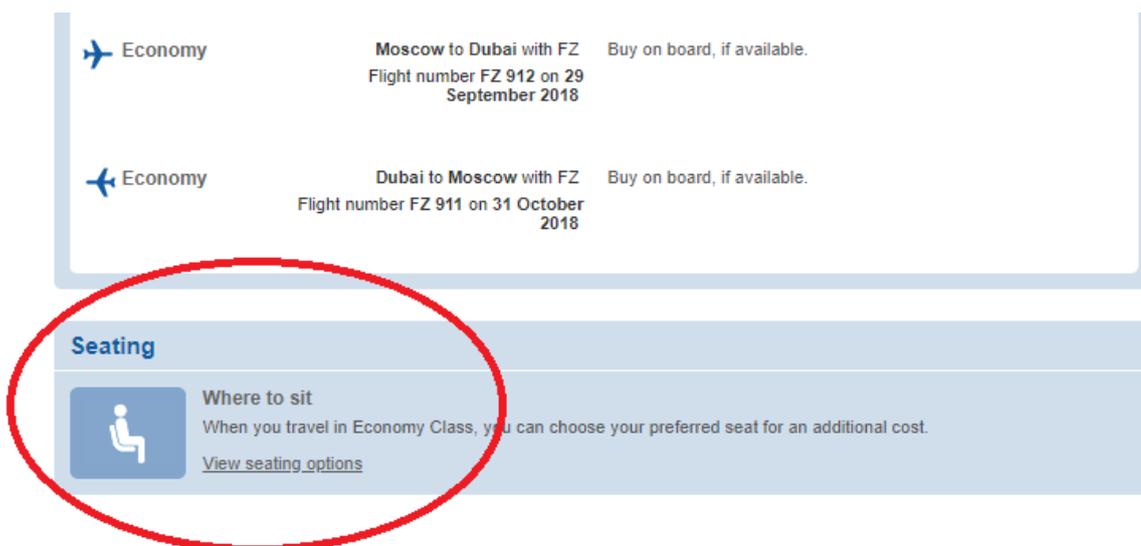
- 7 kg hand baggage 3 x Free
- 5 kg infant hand baggage 1 x Free
- 20 kg checked baggage 3 x Free
- 10 kg infant checked baggage 1 x Free
- Vegetable croquettes with 3 x potato wedges RUB 649.00

3.3 Добавление питания (Meal)

Просим учитывать, что система автоматически выбирает питание, если горячее питание не требуется, Вы можете его убрать, нажав вкладку «Remove» Питание доступно для бронирования не позднее, чем за 24ч до вылета.



3.4 Для добавления мест в салоне самолета необходимо нажать на кнопку “View seating options”, далее выбираете пассажира и желаемое место



3.4.1 и/или выбрать инвалидное кресло для людей с ограниченными возможностями (эта услуга бесплатна и добавляется при бронировании или после бронирования не позднее 48 часов до вылета).

Select your seat
To make sure your party sits together on your flight, choose your seats now. If you don't, your seats will be allocated at the airport, but we can't guarantee you'll all get to sit together.

Your selection Occupied
 Available

IVAN IVANOV
(Primary passenger)
Seat: 7D

IVANOVA ANNA
(Adult)
Seat: 7E

IVANOVA LIZA
(Child)
Seat: 7F

IVANOV MAKAR
(Infant)
Seat: 7D

If you need an extra seat, please call us on +971 600 544 445. [Start again](#)

	A	B	C		D	E	F
6							
7	X	X			X	X	X
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15				Exit			
16						X	X
17							
18							
19							
20							
21							
22							
23							

Важно - выбрать место в салоне самолета можно как во время создания бронирования, так и после его выписки.

Пожалуйста, имейте в виду, что места при конфигурации самолета без бизнес класса 1A,1B, 1C, 2D, 2E, 2F, ряды 15 и 16 являются местами с дополнительным пространством для ног.

При конфигурации самолета с бизнес классом 6 ряд ABC и 6 ряд DEF, 15-16 ряды

Ограничения при выборе мест у аварийных выходов:

Тип конфигурации без J класса - места: **1CD, 15-16 ряды, 32CD**

Тип конфигурации с J классом - места: **15-16 ряды, 32CD**

Выбранное место расположено у аварийного выхода. Члены экипажа могут попросить пассажира, путешествующего на этом месте, оказать им помощь при аварийной посадке. Из соображений безопасности, это место не могут занимать лица следующих категорий:

- Лица с нарушениями слуха или зрения, если эти нарушения затрудняют восприятие ими письменных или устных указаний.
- Лица, не способные понимать или выполнять указания, данные на английском языке.
- Лица, скорость движений которых снижена по причинам, связанным с телосложением, ростом или состоянием здоровья.
- Лица, не достигшие 16 лет, даже в тех случаях, когда рядом сидит взрослый пассажир.
- Лица, путешествующие с младенцами или с другими лицами, которым может потребоваться помощь при аварии.

Выбирая "Да", Вы подтверждаете, что ознакомились с этими ограничениями и что к Вам они не относятся. Если во время регистрации или на борту самолета сотрудники flydubai посчитают, что Вы не сможете оказать помощь в аварийной ситуации, то Вас попросят занять другое место.

Шаг 4 Payment.

Необходимо выбрать способ оплаты.

Для агентов возможна опция «Pay later», которая позволяет отсрочить платеж на 24 часа эконом класс и 72 часа бизнес класс. По окончании тайм-лимита бронирование аннулируется автоматически. Опция «PAY LATER» доступна только в случае, если до вылета остается не менее 48ч.

Опция «Voucher» будет необходима тогда, когда пассажир придет к Вам офис с ранее выписанным ваучером Flydubai

Опция «Available credit» - это самый распространенный вид платежа, в данном случае стоимость авиабилета будет списана со счета (баланса) агентства, выписывающего данный билет. Просим учитывать, что на данном шаге к общей сумме за билет будет добавлен TFEE (сбор авиакомпаний)

 Please do not press 'Back' or 'Refresh' buttons while your payment is being processed.

Pay now Pay later

Payment details

Total payment due: **RUB 76,640.00** Fields marked * must be completed

Payment method: Available Credit Voucher

Or

Your journey

 **1. Yekaterinburg (SVX)**
To Dubai (DXB)

Wednesday 19 September 2018
Depart: 16:10
Arrive: 20:25
Duration: 5hrs 15minutes
Class of travel: Economy
[Special offer](#) 

2 Adult(s), 1 Children, 1 Infant(s)

2 x Adult(s)	RUB 7,020.00
1 x Children	RUB 5,265.00
1 x Infant(s) (Under 2 years)	RUB 1,385.00

Included:

 7 kg hand baggage	3 x Free
 5 kg infant hand baggage	1 x Free
 20 kg checked baggage	3 x Free
 10 kg infant checked baggage	1 x Free
 Vegetable croquettes with potato wedges	3 x RUB 649.00
 Seat(s) 7D, 7F	2 x RUB 1,020.00
 Seat(s) 7E	1 x RUB 928.00

Pay now Pay later

- You can pay using available credit from your account or a voucher
- If the payment is not received within the time limit, your booking will be cancelled automatically

If you choose Pay later, you'll need to pay for your flight(s) at a payment point within 24 Hours.

Total payment due: RUB 71,240.00

Your journey

 **1. Yekaterinburg (SVX)**
To Dubai (DXB)

Wednesday 19 September 2018
Depart: 16:10
Arrive: 20:25
Duration: 5hrs 15minutes
Class of travel: Economy
[Special offer](#) 

2 Adult(s), 1 Children, 1 Infant(s)

2 x Adult(s)	RUB 7,020.00
1 x Children	RUB 5,265.00
1 x Infant(s) (Under 2 years)	RUB 1,385.00

Included:

 7 kg hand baggage	3 x Free
 5 kg infant hand baggage	1 x Free
 20 kg checked baggage	3 x Free
 Scroll down to accept the Terms and conditions and proceed with the booking	

Выбираем желаемый вариант и нажимаем «Продолжить» (Continue), предварительно, ознакомившись с правилами ак (terms and conditions), далее откроется страница с номером бронирования.

1 Select your flight > 2 Passenger details > 3 Optional extras > 4 Payment > 5 Confirmation

Confirmation (Step 5 of 5: All done!)

Your booking reference:
TR4O6F

Please arrive at least 3 hours before your flight to allow for check-in
An email has been sent to IVAN@MAIL.RU

Your payment reference: 38646451

Your booking is being held until
09:04 on 05 September 2018 (Yekaterinburg)
To complete the booking you must pay at payment point
[See payment points](#)

[Change my booking](#) [Email booking](#) [Print](#)

Before You Fly

 Enter advance passenger details here to reduce check-in and transaction times at the airport. [?](#)

Your payment summary **Total payment due:** RUB 71,240.00 **Journey total:** RUB 71,240.00

Через опцию «MANAGE BOOKING» возможно просматривать и вносить изменения в уже созданные бронирования, для этого введите PNR (номер бронирования) и фамилию пассажира (Last Name)

Make a Booking
Manage Booking
Holidays TA Portal
Bus Booking
Flight Status
Timetable
Partner Locations
Change password

Manage Booking

Booking Ref / Document Ref: Last name: [Find Booking](#)

Booking reference:
TR4O6F Yekaterinburg to Dubai (Return)

Flight held

 Your booking is being held until 09:04 on 05 September 2018 (Yekaterinburg)
Total payment due: RUB 71,240.00 [Pay now](#)

Options

To change your booking select amend booking

[Email booking](#) [Print e-receipt](#) [Update contact](#) [Amend booking](#)

Before you fly

 [Update Advanced Passenger Information](#) [?](#)

Your payment summary **Total payment due:** RUB 71,240.00 **Journey 1:** Yekaterinburg to Dubai (Return) **Journey total:** RUB 71,240.00

Введите паспортные данные пассажира, открыв вкладку «[Update Advanced Passenger Information](#)»

Advanced passenger information

Additional information is required for your flight. You can save time by entering it here.

Adult IVAN IVANOV

Passport number:

Issuing country:

Nationality:

Expiry date:

Gender:

Date of birth:

Оплата после бронирования:

Открыть билет можно через опцию «Manage booking», далее набрать Booking reference и Last name

- Make a Booking
- Manage Booking**
- Holidays TA Portal
- Bus Booking
- Flight Status

Manage Booking

Booking Ref / Document Ref: Last name:

- Make a Booking
- Manage Booking**
- Holidays TA Portal
- Bus Booking
- Flight Status
- Timetable
- Partner Locations
- Change password

Manage Booking

Booking Ref / Document Ref: Last name:

Booking reference:

TR4O6F Yekaterinburg to Dubai (Return)

Flight held

 Your booking is being held until 09:04 on 05 September 2018 (Yekaterinburg)
Total payment due: RUB 71,240.00

Чтобы произвести оплату необходимо нажать на кнопку «Pay now»

Make a Booking

Manage Booking

Holidays TA Portal

Bus Booking

Flight Status

Timetable

Partner Locations

Change password

Manage Booking

Booking Ref / Document Ref: Last name:

[Find Booking](#)

! Please do not press 'Back' or 'Refresh' buttons while your payment is being processed.

Pay now
Pay later

Payment details

Fields marked * must be completed

Total payment due: RUB 76,640.00

Payment method: Available Credit Voucher

Or [Pay later](#)

[Complete payment](#)

Далее выбираете способ оплаты Available Credit или Voucher, и далее нажать на кнопку «**Complete payment**», после чего сумма будет списана с баланса и билет будет выписан.

Внесение изменений в оплаченное бронирование.

Смена даты:

Для того, чтобы изменить дату в оплаченном бронировании, необходимо в личном кабинете открыть бронирование через вкладку “manage booking”

Home
PayPort Application
Welcome
Logout

Make a Booking

Manage Booking

Holidays TA Portal

Bus Booking

Flight Status

Timetable

Partner Locations

Change password

Manage Booking

Booking Ref / Document Ref: Last name:

[Find Booking](#)

Заходим в билет, нажимаем на кнопку «Amend booking» и выбираем, на каком сегменте нам необходимо поменять дату и нажимаем на кнопку «Change dates»

В личном кабинете сменить дату туда и обратно невозможно, только по-сегментно.

Home PayPort Application Welcome Logout

Make a Booking
Manage Booking
 Holidays TA Portal
 Bus Booking
 Flight Status
 Timetable
 Partner Locations
 Change password

Manage Booking

Booking Ref / Document Ref: Last name: [Find Booking](#)

Booking reference:
Z07K3B Moscow to Dubai (Return)

Options
 To change your booking select amend booking

[Email booking](#) [Print e-receipt](#) [Update contact](#) [Repeat booking](#) [Cancel booking](#) [Amend booking](#)

✈ Departing from: Vnukovo Airport On: Thursday 13 September 2018

[Cancel sector](#) [Upgrade To Business](#) [Change dates](#) [Change extras](#) [Add passengers](#)

Flight no.	Departure	Arrival	Duration
FZ-912 fydubai Economy	Vnukovo Airport 14:10 Thursday 13 September 2018	Dubai International Airport 20:20 Thursday 13 September 2018	5Hours 10Mins

Passengers	Fare type	Taxes	Sub total
MR EVGENII PROSHKIN Adult traveler Add Emirates Skywards number Remove	Economy - Free to change RUB 5,210.00	RUB 2,682.00	RUB 7,892.00
MRS DARIA DOKTOROVICH Adult traveler Add Emirates Skywards number Remove	Economy - Free to change RUB 5,210.00	RUB 2,682.00	RUB 7,892.00

Optional Extras

Passengers	Baggage	Meal	In-flight entertainment	Seat	Extra	Total
MR EVGENII PROSHKIN Adult traveler	Hand baggage 7 Kg+ 20 kg Baggage Allowance	Buy snacks and drinks on board, if available (FZ-912) Add Meal	Buy on board, if available. (FZ-912) Add in-flight entertainment	Add seat	No insurance	RUB 0.00
MRS DARIA DOKTOROVICH Adult traveler	Hand baggage 7 Kg+ 20 kg Baggage Allowance	Buy snacks and drinks on board, if available (FZ-912) Add Meal	Buy on board, if available. (FZ-912) Add in-flight entertainment	Add seat	No insurance	RUB 0.00

Based on 24 hour clock. All times shown are local.

Sector total: RUB 17,024.00
 Inclusive of all taxes

✈ Departing from: Dubai International Airport On: Sunday 16 September 2018

[Cancel sector](#)
[Upgrade To Business](#)
[Change dates](#)
[Change extras](#)
[Add passengers](#)

Flight no.	Departure	Arrival	Duration
FZ-911 flydubai Economy	Dubai International Airport 08:45 Sunday 16 September 2018	Vnukovo Airport 13:10 Sunday 16 September 2018	5Hours 25Mins

Passengers	Fare type	Taxes	Sub total
MR EVGENII PROSHKIN Adult traveler Add Emirates Skywards number + Remove -	Economy - Free to change RUB 5,210.00	RUB 4,230.00	RUB 9,440.00
MRS DARIA DOKTOROVICH Adult traveler Add Emirates Skywards number + Remove -	Economy - Free to change RUB 5,210.00	RUB 4,230.00	RUB 9,440.00

Optional Extras

Passengers	Baggage	Meal	In-flight entertainment	Seat	Extra	Total
MR EVGENII PROSHKIN Adult traveler	Hand baggage 7 Kg+ 20 kg Baggage Allowance	Buy snacks and drinks on board, if available (FZ-911) Add Meal +	Buy on board, if available. (FZ-911) Add in-flight entertainment +	Add seat +	No insurance	RUB 0.00
MRS DARIA DOKTOROVICH Adult traveler	Hand baggage 7 Kg+ 20 kg Baggage Allowance	Buy snacks and drinks on board, if available (FZ-911) Add Meal +	Buy on board, if available. (FZ-911) Add in-flight entertainment +	Add seat +	No insurance	RUB 0.00

⌚ Based on 24 hour clock. All times shown are local.

Sector total: RUB 20,120.00
Inclusive of all taxes

Далее выбираете дату вылета и нажимаете на кнопку «FIND ALTERNATIVE FLIGHT»

Home PayPort Application Welcome Logout

Manage Booking

Booking Ref / Document Ref: [e.g. 4KXCT2] Last name: [] [Find Booking](#)

1 Amend booking

Journey 1: Moscow to []

✈ Departing []

Journey total: RUB 37,144.00

September 2018

[Cancel sector](#)
[Upgrade to business](#)
[Change dates](#)
[Change extras](#)
[Add passengers](#)

Flight no.	Departure	Arrival	Duration
FZ-912 flydubai Economy	Vnukovo Airport 14:10 Thursday 13 September 2018	Dubai International Airport 20:20 Thursday 13 September 2018	5Hours 10Mins

Search for alternative dates

✈ Vnukovo Airport to Dubai International Airport

04/09/2018 Flexible on dates

Changes will apply to all passengers.

[Back](#) [Find alternative flight](#)

Далее кликните на кнопку «CHOOSE SECTOR AND CONTINUE» далее «APPLY CHANGES», в случае , если Вы согласны с изменениями, далее «COMPLETE PAYMENT», если выходит доплата.

→ Current sector:

Departing	Arrival	Duration	Flight no	Fare
14:10 Thursday 13 September 2018 (VKO)	20:20 Thursday 13 September 2018 (DXB)	5hrs 10min	FZ912	RUB 17,024.00

Your search results may include flights to multiple airports within a city. Read our Operational updates page for Hajj restrictions on flights to JED and MED.

Viewing options: Currency: RUB [Change currency](#)

→ Based on 24 hour clock

→ Outbound: Moscow All Airports (MOW) To Dubai All Airports (DXB)

	Tuesday 02	Wednesday 03	Thursday 04	Friday 05-Sep	Saturday 06	Sunday 07	Monday 08	Next 7 Days
	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	→

		Economy		Business
		Free to change	Basic fare	Business fare
Depart 14:10 VKO	Arrive 20:20 DXB	Not available	+1,484.00	+34,026.00
Duration 05:10 FZ 0912	Stops 0		+809.00	

Если в бронировании несколько туристов и смену даты запрашивают только для одного, то необходимо обратиться в колл-центр для необходимых модификаций, так как в личном кабинете смена даты только для одного пассажира невозможна.

Аннулирование пассажира:

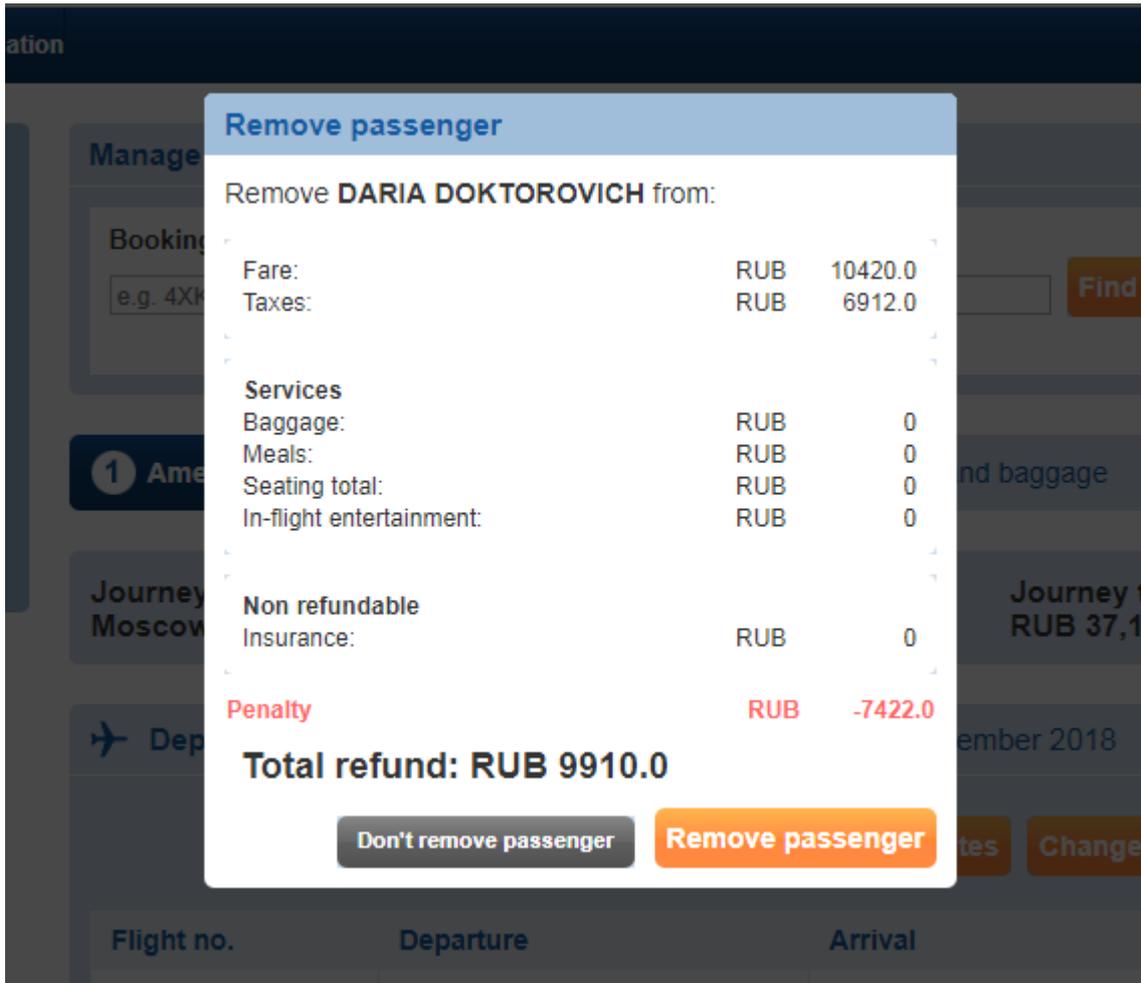
Для того, чтобы удалить пассажира необходимо нажать на кнопку AMEND BOOKING далее выбираете пассажира и нажимаете на кнопку REMOVE и увидите сумму к возврату, далее нажимаете на кнопку REMOVE PASSENGER. В личном кабинете пассажир удаляется также по сегментно.

→ Departing from: Vnukovo Airport On: Thursday 13 September 2018

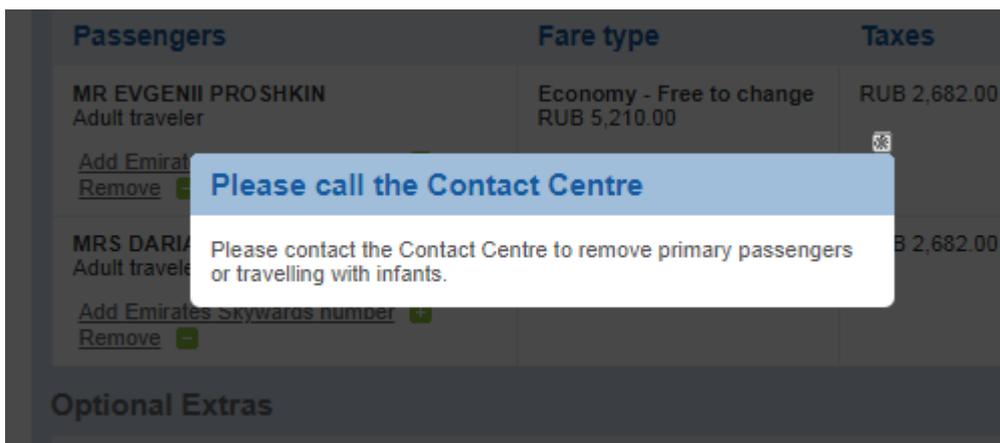
[Cancel sector](#) [Upgrade To Business](#) [Change dates](#) [Change extras](#) [Add passengers](#)

Flight no.	Departure	Arrival	Duration
FZ-912 flydubai Economy	Vnukovo Airport 14:10 Thursday 13 September 2018	Dubai International Airport 20:20 Thursday 13 September 2018	5Hours 10Mins

Passengers	Fare type	Taxes	Sub total
MR EVGENII PROSHKIN Adult traveler Add Emirates Skywards number + Remove -	Economy - Free to change RUB 5,210.00	RUB 2,682.00	RUB 7,892.00
MRS DARIA DOKTOROVICH Adult traveler Add Emirates Skywards number + Remove -	Economy - Free to change RUB 5,210.00	RUB 2,682.00	RUB 7,892.00



Также в личном кабинете главного пассажира аннулировать невозможно.



Аннулирование билета:

Для того, чтобы полностью аннулировать билет необходимо зайти в билет через личный кабинет. Открыть бронирование через вкладку “manage booking” и нажать на кнопку “cancel booking”

Manage Booking

Booking Ref / Document Ref: Last name: **Find Booking**

Booking reference:
R5RP2E Moscow to Dubai

Options
To change your booking select amend booking

Email booking **Print e-receipt** **Update contact** **Repeat booking** **Cancel booking** **Amend booking**

Далее вы увидите штраф и сумму возврата. Для того, чтобы аннулировать нажмите на кнопку “cancel booking”. Если не хотите аннулировать, то нажимаете на кнопку “don’t cancel booking”

Cancel booking

Are you sure you want to cancel booking reference: **R5RP2E**

Fare:	RUB 19,160.00
Taxes:	RUB 13,782.00
Penalty	RUB -19,238.00
Total refund:	RUB 13,704.00

Don't cancel booking **Cancel booking**

Добавление пассажира:

Добавить пассажира возможно только в оплаченном билете, нажмите на кнопку AMEND BOOKING, далее ADD PASSENGER.

Make a Booking

Manage Booking

Holidays TA Portal

Bus Booking

Flight Status

Timetable

Partner Locations

Change password

Manage Booking

Booking Ref / Document Ref: Last name:

Find Booking

Booking reference:

R5RP2E Moscow to Dubai

Options

To change your booking select amend booking

Email booking
Print e-receipt
Update contact
Repeat booking
Cancel booking
Amend booking

Пассажира также можно добавить как туда, так и обратно.

Cancel sector
Upgrade To Business
Change dates
Change extras
Add passengers

Flight no.	Departure	Arrival	Duration
FZ-918 flydubai Economy	Sheremetyevo International Airport 08:20 Friday 28 September 2018	Dubai International Airport 14:40 Friday 28 September 2018	5Hours 20Mins

Passengers	Fare type	Taxes	Sub total
MRS MARINA LEBEDEVA Adult traveler Add Emirates Skywards number + Remove -	Economy - Free to change RUB 5,390.00	RUB 2,582.00	RUB 7,972.00
MR VLADIMIR LEBEDEV Adult traveler Add Emirates Skywards number + Remove -	Economy - Free to change RUB 5,390.00	RUB 2,582.00	RUB 7,972.00

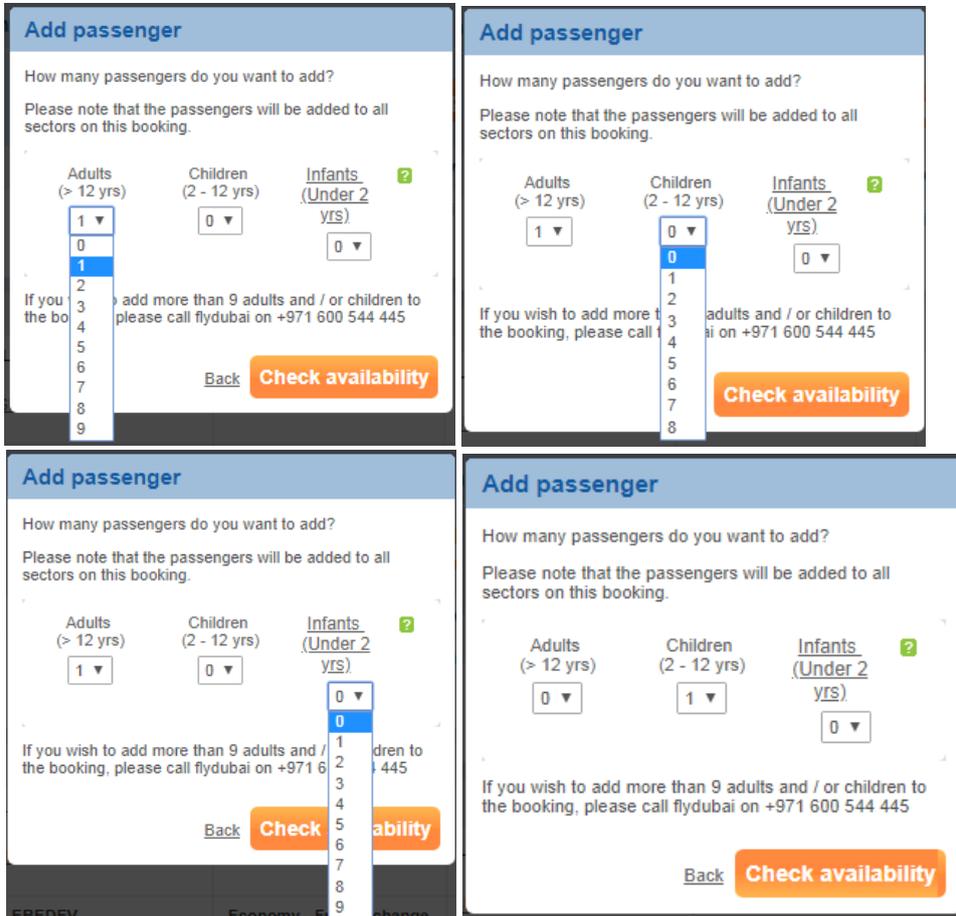
Cancel sector
Upgrade To Business
Change dates
Change extras
Add passengers

Flight no.	Departure	Arrival	Duration
FZ-911 flydubai Economy	Dubai International Airport 08:45 Monday 08 October 2018	Vnukovo Airport 13:10 Monday 08 October 2018	5Hours 25Mins

Passengers	Fare type	Taxes	Sub total
MRS MARINA LEBEDEVA Adult traveler Add Emirates Skywards number + Remove -	Economy - Special offer RUB 4,190.00	RUB 4,309.00	RUB 8,499.00
MR VLADIMIR LEBEDEV Adult traveler Add Emirates Skywards number + Remove -	Economy - Special offer RUB 4,190.00	RUB 4,309.00	RUB 8,499.00

Можно добавить взрослого, ребенка или младенца при наличии мест.

Указываете желаемое количество пассажиров, выбираю возрастную категорию и нажимаете на кнопку «Check availability»



Далее укажите данные пассажира и нажмите на кнопку «Continue»

Home PayPort Application Welcome Logout

Make a Booking
Manage Booking
 Holidays TA Portal
 Bus Booking
 Flight Status
 Timetable
 Partner Locations
 Change password

Manage Booking

Booking Ref / Document Ref: Last name:
 e.g. 4XKCT2 Find Booking

Journey 1 Sheremetyevo International Airport Depart: Friday 28 September 2018

Flight no	Departing	Arrival	Fare type	
FZ-918 flydubai	Sheremetyevo International Airport 08:20 Friday 28 September 2018	Dubai International Airport 14:40 Friday 28 September 2018	1 x Child Free to change	RUB 9,789.00

Journey 2 Dubai International Airport Depart: Monday 08 October 2018

Flight no	Departing	Arrival	Fare type	
FZ-911 flydubai	Dubai International Airport 08:45 Monday 08 October 2018	Vnukovo Airport 13:10 Monday 08 October 2018	1 x Child Special offer	RUB 10,395.00

Additional passenger details

Child 1

* Title:

* First name:

Middle name:

* Last name:

Emirates Skywards number:

* Date of birth:

* Passport number:

* Issuing country:

* Nationality:

* Expiry date:

* Gender:

[Continue](#)

По необходимости добавьте необходимые дополнительные услуги и нажмите на «Continue»

Baggage

 **Want to take extra baggage?**
Each member of your party can take 7 kg of hand baggage on your flight. If you want to take more, why not avoid check-in charges by booking an additional baggage allowance now?

TEST TEST Adult

 **Dubai to Bahrain with FZ**
Flight number 023 on 13 September 2013

TEST TEST Child

 **Dubai to Bahrain with FZ**
Flight number 023 on 13 September 2013

TEST TEST Infant

 Infants under 2 years of age don't have their own baggage allowance

Add travel insurance



Protect yourself on your trip: travel insurance can cover you if you have an accident, become ill or have to cancel.

Conditions of insurance

- You can take out travel insurance for yourself or for other travellers.
- The people you want to cover have to be residents of the country where they are starting the journey.
- For a return journey, you can be covered for as long as your trip lasts up to a maximum of 90 days, starting from the day you travel.

Yes, I want travel insurance for all passengers
(Cover includes cancellation, medical and baggage insurance for each passenger. Taxes included.)

No travel insurance thanks

Total
AED **103.00**

[View complete policy details](#)

[Continue](#)

«Additional payment» - это сумма к доплате, и если вы согласны, то нажимаете на кнопку «Apply changes».

Changes are highlighted below. These changes are not guaranteed until a payment has been made.

Fare:	AED	580	Fare:	AED	1160.00
Taxes:	AED	160	Taxes:	AED	320
Services			Services		
Baggage:	AED	0	Baggage:	AED	0
Seating total:	AED	0	Seating total:	AED	0
In-flight entertainment:	AED	0	In-flight entertainment:	AED	0
Non refundable			Non refundable		
Insurance:	AED	0.00	Insurance:	AED	0.00
Penalty	AED	0	Penalty	AED	0
Additional payment:					AED 740.00

Journey 1 Dubai Airport to Bahrain Airport **Journey total: AED 1,480.00**

DXB Depart: 13/09/2013 07:15

Passengers	Fare type	Optional Extras				Taxes	Subtotal
		Baggage	In-flight entertainment	Seat	Extra		
Mr TEST TEST Adult	Pay To Change AED 265	Hand baggage 7 KgOnly				AED 80	AED 345

Manage Booking

Booking Ref:
 Last name:

- You can pay using a credit card (MasterCard or Visa) or a voucher.
- You can't use your credit card to pay for someone else to travel to or from Bangladesh, Ethiopia, Nepal, Pakistan, Sri Lanka or Sudan.

Payment details

Total payment due: **AED 770.00** Fields marked * must be completed

Payment method:
 Axiata Credit
 Voucher

Далее, чтобы произвести доплату нажмите на кнопку «Complete payment».

Добавление багажа

Вы можете увеличить норму провоза багажа уже в оплаченном бронировании, выбрав сегмент и количество килограмм.

Baggage

Want to take extra baggage?
Each member of your party can take 7 kg of hand baggage on your flight. If you want to take more, why not avoid check-in charges by booking an additional baggage allowance now?

IVAN IVANOV Adult
All flights: 7 kg hand baggage plus 20 kg included checked baggage allowance
[Select a different allowance for each flight](#)

IVANOVA ANNA Adult
All flights: 7 kg hand baggage plus 20 kg included checked baggage allowance
[7 kg hand baggage plus 20 kg included checked baggage allowance](#)
Add 10 kg checked baggage (30 kg) total RUB 3,720.00
Add 20 kg checked baggage (40 kg) total RUB 4,830.00

IVANOVA LIZA Child
All flights: 7 kg hand baggage plus 20 kg included checked baggage allowance
[Select a different allowance for each flight](#)

IVANOV MAKAR Infant
All flights: 5 kg hand baggage plus 10 kg included checked baggage allowance
[Select a different allowance for each flight](#)

Your journey

1. Yekaterinburg (SVX) To Dubai (DXB)

Wednesday 19 September 2018
Depart: 16:10
Arrive: 20:25
Duration: 5hrs 15minutes
Class of travel: Economy
[Special offer](#)

2 Adult(s), 1 Children, 1 Infant(s)

2 x Adult(s)	RUB 7,020.00
1 x Children	RUB 5,265.00
1 x Infant(s) (Under 2 years)	RUB 1,385.00

Included:

- 7 kg hand baggage 3 x Free
- 5 kg infant hand baggage 1 x Free
- 20 kg checked baggage 3 x Free
- 10 kg infant checked baggage 1 x Free
- Vegetable croquettes with potato wedges 3 x RUB 649.00

Необходимо открыть билет через опцию Manage booking далее «Amend booking- Change extras»

Departing from: Vnukovo Airport On: Thursday 13 September 2018

[Cancel sector](#) [Upgrade To Business](#) [Change dates](#) [Change extras](#) [Add passengers](#)

Flight no.	Departure	Arrival	Duration
FZ-912 flydubai Economy	Vnukovo Airport 14:10 Thursday 13 September 2018	Dubai International Airport 20:20 Thursday 13 September 2018	5Hours 10Mins

И далее выбираете, кому из пассажиров необходимо добавить багаж.

Нажимая на кнопку – «Select a different allowance for each flight» вы можете выбрать на какой сегмент добавить багаж.

Adult

All flights 
[Select a different allowance for each flight](#)

Adult

All flights 
[Select a different allowance for each flight](#)

'A Adult

All flights 
[Select a different allowance for each flight](#)

IRINA Adult

All flights 
[Select a different allowance for each flight](#)

EXTRA SEATS

для того что бы забронировать extra seat т.е оформить дополнительное место по желанию пассажира, в личном кабинете необходимо в этом же бронировании добавить пассажира , указав фамилию пассажира такую же, а вместо имени указать EXST

Например : KOWEVAYA ANNA MRS

KOWEVAYA EXST

При этом в обязательном порядке необходимо выслать нам на helpdesk.russia@flydubai.com номер бронирования юлета, для того чтобы добавить SSR для этого дополнительного билета. Оплата extra seat будет производиться как на ADULT т.е полная стоимость билета на одного взрослого пассажира. Просим учитывать, что TFEE так же будет добавлено при оплате. И в обязательном порядке необходимо выбрать места(рассадку) в салоне самолета рядом к примеру: (4A,4B).

Passengers	Baggage	Meal	In-flight entertainment	Seat	Extras	Total
MR ANNA KOWEVAYA Adult	Hand baggage 7Kg plus 20 kg Baggage Included	Buy snacks and drinks on board	Buy on board, if available	4 B RUB 180.00	No Insurance	RUB 180.00
EXST KOWEVAYA Adult	Hand baggage 7Kg plus 20 kg Baggage Included	Buy snacks and drinks on board	Buy on board, if available	4 A RUB 180.00	No Insurance	RUB 180.00



Просим Вас внимательно ознакомиться с правилами авиакомпании и актуальными тарифными планами, при бронировании и выписки билетов через личный кабинет.

При любых возникающих вопросах Вы можете обратиться в службу поддержки 24/7 по номерам: 88005552833 (звонок на территории РФ бесплатный) 7495 215 16 30 (стоимость звонка зависит от Вашего тарифного плана), по почте helpdesk.russia@flydubai.com

Благодарим Вас за проявленный интерес!