

Руководство по

бронированию авиабилетов для

турагента

Данный материал не может быть использован в коммерческих целях. При возникновении споров и/или предъявлении претензий данный материал не может быть использован как юридический документ. В связи с развитием системы и частого обновления, просим всю информацию смотреть на сайте www.flydubai.com

Вход в систему.

Заходим на сайт **www.flydubai.com**, и в конце главной страницы переходим по ссылке Travel Agents

	Book flights, ch	Book flights, check in, choose seats and n							
<mark>fly</mark> duba i •	Book	About flydubai	FAQs						
© flydubai 2018. All rights reserved.	Plan	News	Travel shop locator						
Policies	Offers	Company history	Procurement						
Terms and conditions	Destinations	Careers	Cargo						
+971 600 54 44 45	Flying with us	Contact	Travel agents						
			Ethical reporting						
			Car rental						
			Hotels						

После этого откроется страница, где для входа в Портал Вам необходимо внести свой логин и пароль.

Login to accese your account	
Laget alterners inside sensitive:	
role-based	
fratament (op)	
Termani Gentlion 1 Assessing 1 Assessing	
8 Pychas 1017. All rights reserved.	Weimer: 2.4 (10.2)

ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА

После входа пользователя в Портал (Личный кабинет) отобразится следующая страница: Чтобы забронировать билет, необходимо будет перейти по ссылке «Make a booking».

₫ <u>Home</u>	PayPort Application		L Welcome	<u>Logout</u>
Make a Book	ing	Make a booking Return One way Multi-City		
Holidays TA F Bus Booking Flight Status	ortal	Flying from: Flying to: From To		
Timetable Partner Locat Change pass	ons vord	Flying out on: Flying back on: 04/09/2018 07/09/2018 Flexible on dates Flexible on dates		
		Passengers: Adults Children (> 12 yrs) (2 - 12 yrs) 1 0 Vant to make a booking for 9 or more?		
		Promotional code: Promotional code For information on special needs, unaccompanied children, pets and our flight policy see FAQs	Sh	ow flights

✿ <u>Home</u>	PayPort Application			L Welcome	<u>Logout</u>
Make a Bool	king	Make a booking			
Manage Boo	king	● Return ○ One way ○ Multi-City			
Holidays TA I Bus Booking	Portal	Flying from:	Flying to:		
Flight Status		Tekaterinburg Airport (3VA) - Tekaterinbur	Dubar International Airport (DAD) - Dubar		
Timetable		Flying out on:	Flying back on:		
Partner Loca	tions	19/09/2018	28/09/2018		
Change pass	sword	Flexible on dates			
		Passengers:			
		Adults Children (> 12 yrs) (2 - 12 yrs)	<u>Infants</u> (2) (< 2 <u>yrs)</u>		
		2 🔻	1		
		Want to make a booking for 9 or more?			
		Promotional code: Promotional code			
		For information on special needs, unaccompanied and our flight policy <u>see FAQs</u>	children, pets	Sh	ow flights

Шаг 1 Select your flight.

На странице Make a booking, агент должен будет выбрать следующие данные:

- Билет One way или Round trip
- Пункт отправления и пункт назначения (FROM and TO).
- Даты предполагаемого полета
- Количество пассажиров: взрослые (Adult), дети от 2 -12 лет (Child), дети до 2-х лет (Infant) После того, как Вы введете все необходимые данные, нажмите опцию «Показать рейсы» (Show flights).

	. **	ny is in the second second second						and the second	Your promey
	-	-							A X Yelateretarg (200) To Dubar (273) March Report F
									Contras.
Hellineher wissens	9979- 1 9-19-19-19	na pana aka pani ma pana kasarat n	of all all and the second of the later in	ee ani kuchaee					+ 2 Datai (DAE) % verammang (2/14)
all long they								- TVT	Commun.
Detheurit Y	rekaterinburg	(SVX) To Duble (D	xeal						
Dista.	15		10	The Man	- H	21	32	100	Common D
1140	1964		1.000		1.000	+78m	da	044	
P1.912				-				_	
16:30 pvs Sunitor/01:10	3	itige 5 B		ALL N. S. PALLAD			08 42,301.00		
			- 61	HER			to the local data		
	90.423 10.423	a. Later		RUS 8.792.00			FLS 43,309,40		
								_	
Return: Duk	bill (DXB) To Y	ekaterinburg (SVX	E						
Distan.		retains 25	197	10.000	780-184 28	38	10.	1002	
2349		-16+	in sing you.		-34=	-78a		246	
F2.801		1110	_	(Press) parts			ABRANT WAN		
Duration (20.00)		ingle (B		1103111-012-002			010 44,425.00		

Сайт отобразит доступные рейсы на 7 дней, Вы можете просматривать или сравнивать стоимость с ближайшими датами, двигать даты.

Для перехода на следующий шаг бронирования, необходимо выбрать желаемый тариф (эконом /бизнес класс)



Для перехода на следующий шаг необходимо нажать вкладку «Continue»

Шаг 2 Passenger details.

В данном поле вносится информация о пассажире: Важно заполнить все поля, отмеченные звездочкой (*)

2.1 Фамилия и Имя пассажира по транскрипции заграничного паспорта.

В графе MIDDLE NAME (Отчество)- информацию не вносить, так как в заграничных паспортах РФ эта информация не указана на английском языке.

- 2.2 Номера телефонов. Данная информация необходима для того, чтобы авиакомпания смогла проинформировать пассажира о задержке или отмене рейса.
- **2.3** Адрес электронной почты. ОЧЕНЬ ВАЖНО: необходимо вносить актуальные контактные данные, в случае оповещения со стороны а/к об (изменениях/обновлениях полетных данных и т.д.) будут отправляться на е-таіl, указанный при бронировании.

Adult passenger1	•	rour journey
* Title:	Fields marked * must be completed	✤ 1. Yekaterinburg (SVX) To Dubai (DXB)
* First name:	IVAN	Wednesday 19 September 2018
Middle name:	Enter middle name	Arrive: 20:25
* Last name:	IVANOV	Duration: 5hrs 15minutes
Emirates Skywards number:	Enter Emirates Skywards r	Class of travel: Economy Special offer 2
* Email:	ivan@mail.ru	2 Adultis) 1 Children 1 Infantis)
*Home number:	Russian Federation +7 🔹	2 x Adult(s) RUB 7,020.00
	123456789	1 x Children RUB 5,265.00 1 x Infant(s) RUB 1,385.00 (Under 2 weers)
*Mobile number:	Russian Federation +7 V	Included:
	123456789	1 7 kg hand baggage 3 x Free
* Passport number:	51684652	1 5 kg infant hand baggage1 x Free
* Issuing country:	Russian Federation	1 20 kg checked baggage 3 x Free
* Nationality:	Russian Federation	10 kg infant checked 1 x Free baggage
* Expiry date:	12 🔻 12 🔻 2022 🔻	Taxes and surcharges:
* Gender:	Male V	Adult(s) RUB 5,546.00
* Date of birth:	01 V 01 V 1991 V	Sector: RUB 29,009.00
	Why are we asking for these numbers? 2	View summary
Preferred contact:	Mobile O Home O Other	
Adult passenger2	0	 2. Dubai (DXB) To Yekaterinburg (SVX)
		Friday 28 September 2018
Child3	0	Depart: 09:05 Arrive: 15:10
		Duration:

Adult passenger1		•	rour journey
Adult passenger2			✤ 1. Yekaterinburg (SVX) To Dubai (DXB)
* Title: * First name: Middle name: * Last of birth:	Mrs ▼ IVANOVA Enter middle name ANNA Enter Emirates Skywards r 654321987 Enter Emirates Skywards r Russian Federation ▼ Q2 Q2 2020 Female ▼ Q2 V 1992		Wednesday 19 September 2018 Depart: 16:10 Arrive: 20:25 Duration: Shrs 15minutes Class of travel: Economy Special offer 2 2 Adult(s), 1 Children, 1 Infant(s) 2 Adult(s), 1 Children, 1 Infant(s) 2 Adult(s), 1 Children, 1 Infant(s) 1 x Children RUB 7,020.00 1 x Children RUB 5,265.00 1 x Infant(s) RUB 1,385.00 (Under 2 years) Included: 11 7 kg hand baggage 3 x Free 10 kg infant hand baggage1 x Free 20 kg checked baggage 3 x Free 10 kg infant ohecked 1 x Free 20 kg infant ohecked 1 x Free
Child3		0	Adult(s) RUB 5,546.00 Children RUB 2,773.00
Infant4		٥	Sector: RUB 29,009.00 <u>View summary</u>

Adult passenger1		0	Tour journey
Adult passenger2		0	✤ 1. Yekaterinburg (SVX) To Dubai (DXB)
			Wednesday 19 September 2018
Child3			Depart: 16:10 Arrive: 20:25
			Duration: 5hrs 15minutes
* Title:	vliss 🔻		Class of travel: Economy Special offer
* First name:	VANOVA		2 Adultic) 1 Children 1 Infantic)
Middle name:	Enter middle name		2 x Adult(s) RUB 7,020.00
* Last name:	LIZA		1 x Children RUB 5,265.00 1 x Infant(s) RUB 1,385.00
Emirates Skywards number:	Enter Emirates Skywards r		(Under 2 years)
* Date of birth:	2 V February V 2014 V		Included:
* Decent symbols	254097224		7 kg hand baggage 3 x Free
" Passport number.	354967321		1 5 kg infant hand baggage1 x Free
* Issuing country: F	Russian Federation	v	20 kg checked baggage 3 x Free
* Nationality: F	Russian Federation	v	10 kg infant checked 1 x Free
* Expiry date: 0)3 ▼ 03 ▼ 2023 ▼		Taxes and surcharges:
* Gender: F	emale 🔻		Adult(s) RUB 5,546.00
			Children RUB 2,773.00
Infant4		0	Sector: RUB 29,009.00
			View summary

2.4 При внесении данных на младенца (infant) необходимо выбрать одного взрослого для того, чтобы привязать к нему младенца.

Adult passenger1		•	Tour journey
Adult passenger2			✤ 1. Yekaterinburg (SVX) To Dubai (DXB)
ridan paccongorz			Wednesday 19 September 2018
Child3			Depart: 16:10 Arrive: 20:25
			Duration: 5hrs 15minutes
Infant4		•	Class of travel: Economy Special offer
			2 Adult(s), 1 Children, 1 Infant(s)
* Assign infant to:	Adult 1 (Primary passenger) 🔻		2 x Adult(s) RUB 7,020.00
* Title:	Adult 1 (Primary passenger) Adult 2		1 x Children RUB 5,265.00 1 x Infant(s) RUB 1.385.00
* First name:	Enter first name		(Under 2 years)
Middle name:	Enter middle name		Included:
* Last name:	Enter last name		5 kg infent hand hannane1 x Free
* Date of birth:			20 kg checked baggage 3 x Free
* Passport number			10 kg infant checked 1 x Free baggage
* Issuing country	Please select		Taxes and surcharges:
* Nationality	Please select		Adult(s) RUB 5,546.00
* English data			Children RUB 2,773.00
* Expiry date			Sector: RUB 29,009.00
* Gender	Male V		<u>View summary</u>

Шаг 3 Optional extras.

3.1 После заполнения данных пассажиров, открывается страница, на которой, Вы сможете увеличить норму провоза багажа, забронировать заранее места(рассадку) в салоне самолета, добавить горячее питание, по желанию пассажира.

3.2 Для того, чтобы добавить багаж, необходимо выбрать пассажира и сегмент.

Select your hight > 2 Passenger details > 3 Opuonar extras > 4 Payment	
Baggage	Your journey
Want to take extra baggage? Each member of your party can take 7 kg of hand baggage on your flight. If you want to take more, why not avoid check- in charges by booking an additional baggage allowance now?	1. Yekaterinburg (SVX) To Dubai (DXB) Wednesday 19 September 2018 Denert: 16:10
All flights 7 kg hand baggage plus 20 kg included checked baggage allc v Select a different allowance for each flight	Arrive: 20:25 Duration: 5hrs 15minutes
IVANOVA ANNA Adult	Class of travel: Economy Special offer
All flights 7 kg hand baggage plus 20 kg included checked baggage allo v 7 kg hand baggage plus 20 kg included checked baggage allowance Add 10 kg checked baggage (30 kg) total RUB 3.720.00	2 Adult(s), 1 Children, 1 Infant(s) 2 x Adult(s) RUB 7,020.00
IVANOVA LIZA Child Add 20 kg checked baggage (40 kg) total RUB 4,830.00	1 x Children RUB 5,265.00 1 x Infant(s) RUB 1,385.00
All flights 7 kg hand baggage plus 20 kg included checked baggage allc ▼ Select a different allowance for each flight	(Under 2 years) Included: 10 7 kg hand baggage 3 x Free
IVANOV MAKAR Infant	1 5 kg infant hand baggage1 x Free
All flights 5 kg hand baggage plus 10 kg included checked baggage allc ▼ Select a different allowance for each flight	20 kg checked baggage 3 x Free 10 kg infant checked 1 x Free baggage
	Vegetable croquettes with3 x RUB potato wedges 649.00

3.3 Добавление питания (Meal)

Просим учитывать, что система автоматически выбирает питание, если горячее питание не требуется, Вы можете его убрать, нажав вкладку «Remove» Питание доступно для бронирования не позднее, чем за 24ч до вылета.

C Isumucho Mtpc//ta/yduba.com/un/optionalextroc/duploy	//7ama+			能会注
THAT I HAVE ALL ALL ALL ALL ALL ALL ALL ALL ALL AL	Ann. 7 Ap time topping you 20 sp incident chicken Search a different administra for parts field.	nettalia no + j	Depart 1419 Actor 2420 Generation Generation Characteristic Securities Connectly Securities 6	•
Meal Character from a great range of front opti- e facilities (case, or parameters range of Economy, a valid) of market cars is portion to reach an activities (cars is portion to reach an activities (cars is portion)	Ellan serve an year Right cone ablets from an internationally instanto minute in or from the orthoget means on alwane Rights and on for Minime industries of Rights is task	call mod soliciter (Sgen, 19 pe Sgin, defense	1 Adustoj, U Charaven, 3 kofenstaj 1 a Adustoj, B Charaven, 3 kofenstaj 0 a Kofenstoj 0 a Kofenstoj 1 a Kose Incluster 2 kaj familikajpage 1 a Fami	- 1
Excelosual Bight 1 Monore Is Extra with F2 WO + DXD Paper number F2 312 on 20 September 2012	Mana Penning Consultant and Consultant Beam	Price. -Ru8 540.00	20 Vg sheeted bagging 1 is free Wegetale: crosseley-with 4 SUII Million Weggen Tayse and eventuargen: Adulty 1 RUB 3,003.00	
Debe 10 Marcow with F2 Debe 10 Marcow with F2 DBD + VKO Flight oursaw F2 ktt on 31 October 2015	Mess American internet and and an error	Poca Politi 649.00	Sector: #U83.200.cm 20th:Lettrostry @	
In-Fight entertainment Whit is its entertainment Whit is its entertainment at its enter Concern in Apple statistics of 17.00 Whit is an entertainment in and its entertainment in a second of 17.00 Non-Neuron statistic file inset	ntainal an para Tagé atli an parentain ministannan) a man mana galanta and manag	astage Verifika	Vindersesbay 24 October 2018 Dagart HE18 Annes 12-00 Dacations Sees Somewates Dates of transf Date of transf Dates of transf Dates of transf States Laboration BD	
El Persona examena pel · 2 2010-04-12_Pricepdf ·				Rocasama ace X
🗰 🔎 सः 😌 📰 🏦 🍨 🍇 🔍 🚺	9 🛛 🛤 😕 🛷		a ⁿ 🗠 🖬 📥 ai ti) FYC 1429

3.4 Для добавления мест в салоне самолета необходимо нажать на кнопку "View seating options", далее выбираете пассажира и желаемое место



3.4.1 и/или выбрать инвалидное кресло для людей с ограниченными возможностями (эта услуга бесплатна и добавляется при бронировании или после бронирования не позднее 48 часов до вылета).

elect your seat make sure your party sits together on your flight.									
cose your seats now. If you don't, your seats will be ocated at the airport, but we can't guarantee you'll get to sit together.		A	в	с		D	Е	F	
Your selection 🗙 Occupied					6				
Available		×	×		7	×	×	×	
IVAN IVANOV					8				
rimary passenger)					9				
est. 7D					10				
					41				
IVANOVA ANNA					12				
dult) at 7F					13				
				Ц	14			\square	
IVANOVA LIZA	Exit				15		1000		Exit
nild)					16		×	×	
at 7F					17			Н	
NOV MAKAR			\square	н	18		\square	Н	
ifant)				-	19			Н	
at 7D		-	Ч		20	-			
need an extra seat, please call <u>Start again</u>		-	-	Ч	21		H	Н	
1999 - 1999 - 1993 - 1999 - 1999 - 1999 - 1999 - 1999 - 1999 - 1999 - 1999 - 1999 - 1999 - 1999 - 1999 - 1999 -		-		Ч	22	-		4	
					23				

Важно - выбрать место в салоне самолета можно как во время создания бронирования, так и после его выписки.

Пожалуйста, имейте в виду, что места при конфигурации самолета без бизнес класса 1A,1B, 1C, 2D, 2E, 2F, ряды 15 и 16 являются местами с дополнительным пространством для ног.

При конфигурации самолета с бизнес классом 6 ряд ABC и 6 ряд DEF, 15-16 ряды

Ограничения при выборе мест у аварийных выходов:

Тип конфигурации без Ј класса - места: 1CD, 15-16 ряды, 32CD

Тип конфигурации с Ј классом - места: 15-16 ряды, 32СD

Выбранное место расположено у аварийного выхода. Члены экипажа могут попросить пассажира, путешествующего на этом месте, оказать им помощь при аварийной посадке. Из соображений безопасности, это место не могут занимать лица следующих категорий:

- Лица с нарушениями слуха или зрения, если эти нарушения затрудняют восприятие ими письменных или устных указаний.
- Лица, не способные понимать или выполнять указания, данные на английском языке.
- Лица, скорость движений которых снижена по причинам, связанным с телосложением, ростом или состоянием здоровья.
- Лица, не достигшие 16 лет, даже в тех случаях, когда рядом сидит взрослый пассажир.
- Лица, путешествующие с младенцами или с другими лицами, которым может потребоваться помощь при аварии.

Выбирая "Да", Вы подтверждаете, что ознакомились с этими ограничениями и что к Вам они не относятся. Если во время регистрации или на борту самолета сотрудники flydubai посчитают, что Вы не сможете оказать помощь в аварийной ситуации, то Вас попросят занять другое место.

<u>Шаг 4 Payment.</u>

Необходимо выбрать способ оплаты.

Для агентов возможна опция «Pay later», которая позволяет отсрочить платеж на 24 часа эконом класс и 72 часа бизнес класс. По окончании тайм-лимита бронирование аннулируется автоматически. Опция «PAY LATER» доступна только в случае, если до вылета остается не менее 48ч.

Опция «Voucher» будет необходима тогда, когда пассажир придет к Вам офис с ранее выписанным ваучером Flydubai

Опция «Available credit» - это самый распространенный вид платежа, в данном случае стоимость авиабилета будет списана со счета (баланса) агентства, выписывающего данный билет. Просим учитывать, что на данном шаге к общей сумме за билет будет добавлен TFEE (сбор авиакомпании)



Выбираем желаемый вариант и нажимаем «Продолжить» (Continue), предварительно, ознакомившись с правилами ак (terms and conditions), далее откроется страница с номером бронирования.



Через опцию «MANAGE BOOKING» возможно просматривать и вносить изменения в уже созданные бронирования, для этого введите PNR (номер бронирования) и фамилию пассажира (Last Name)

Make a Booking	Manage Booking					
Manage Booking Holidays TA Portal Bus Booking	Booking Ref / Document Re e.g. 4XKCT2	ef:	Last name:		Find Booking	
Flight Status						
Timetable	Booking reference:					
Partner Locations Change password	TR406F Yekaterinburg to E	Dubai (Retu	m)			
	Flight held					
	Your booking is being held Total payment due:	until 09:04 on RUB 71,24	05 September 0.00	2018 (Yekaterinburg)		Pay now
	Ontions					
	Options					
	To change your booking select am	end booking				
			Email bo	oking Print e-receipt	Update contact	Amend booking
	Before you fly					
	Update Advanced Passeng	ger Information	1 2			
	Your payment summary	Total pay	ment due:	Journey 1: Vekaterinburg to D	ubai (Return)	Journey total: RUB 71 240 00

Введите паспортные данные пассажира, открыв вкладку «<u>Update Advanced Passenger</u> Information»

Advanced passenger information							
Additional information is required for your flight. You can save time by entering it here.							
Adult IVAN IVANOV							
Passport number:	51684652						
Issuing country:	Russian Federation						
Nationality:	Russian Federation						
Expiry date:	12 🔻 12 🔻 2022 💌						
Gender:	Male T						
Date of birth:	01 🔻 01 💌 1991 💌						
Ssuing country: Nationality: Expiry date: Gender: Date of birth:	Russian Federation Russian Federation 12 V 12 V						

Оплата после бронирования:

Открыть билет можно через опцию «Manage booking», далее набрать Booking reference и Last name

Make a Booking	Manage Booking		
Manage Booking	Booking Ref / Document Ref:	Last name:	
Holidays TA Portal	e.g. 4XKCT2		Find Booking
Bus Booking			
Elizable Charles			

Make a Booking	Manage Booking
Manage Booking	Booking Ref / Document Ref: Last name:
Holidays TA Portal	e.g. 4XKCT2 Find Booking
Bus Booking	
Flight Status	
Timetable	Booking reference:
Partner Locations Change password	TR406F Yekaterinburg to Dubai (Return)
	Flight held
	Your booking is being held until 09:04 on 05 September 2018 (Yekaterinburg) Total payment due: RUB 71,240.00 Pay now

Чтобы произвести оплату необходимо нажать на кнопку «Pay now»

Make a Booking	Manage Booking
Manage Booking Holidays TA Portal Bus Booking	Booking Ref / Document Ref: Last name: e.g. 4XKCT2 Find Booking
Flight Status Timetable Partner Locations	Please do not press 'Back' or 'Refresh' buttons while your payment is being processed.
Change password	Pay now Pay later
	Payment details
	Fields marked * must be completed Total payment due: RUB 76,640.00 Payment method: • Available Credit • Voucher Or Pay later
	Complete payment

Далее выбираете способ оплаты Available Credit или Voucher, и далее нажать на кнопку «**Complete payment**», после чего сумма будет списана с баланса и билет будет выписан.

Внесение изменений в оплаченное бронирование.

Смена даты:

Для того, чтобы изменить дату в оплаченном бронировании, необходимо в личном кабинете открыть бронирование через вкладку "manage booking"

• Home PayPort Application	L Welcome	Logout
Make a Booking	Manage Booking	
Manage Booking Holidays TA Portal Bus Booking	Booking Ref / Document Ref: Last name: e.g. 4XKCT2 Find Booking	
Flight Status Timetable Partner Locations	•	

Заходим в билет, нажимаем на кнопку «Amend booking» и выбираем, на каком сегменте нам необходимо поменять дату и нажимаем на кнопку «Change dates»

В личном кабинете сменить дату туда и обратно невозможно, только по-сегментно.

Home PayPort App	lication	Legout
Make a Booking	Manage Booking	
Manage Booking Healayy TA Partal Bus Booking	Booking Ref / Document Ref: Last name:	Find Booking
Timetable Partner Locations Change password	Booking reference: Z07K3B Moscow to Dubai (Return)	
	Options To change your booking select amend booking Email booking Print e-receipt Update contact	Repeat booking Cancel booking Amend booking

Departing from: Vnukovo Airport On: Thursday 13 September 2018								
C	ancel sector	grade To Busin	essCha	nge dat	ces Change	e extras	A	dd passengers
Flight no.	Departure		Ап	ival			Du	ration
FZ-912 flydubai	Vnukovo Air 14:10 Thursd	port ay 13 September 20	18 20:2	ai Interna 10 Thursda	ational Airport ay 13 September :	2018	5Ho	urs 10Mins
Passengers		Fare type		Taxes	3	:	Sub to	otal
MR EVGENII PROS Adult traveler	SHKIN	Economy - Fre RUB 5,210.00	e to change	RUB 2	,682.00	F	RUB 7,8	392.00
Add Emirates Skyw Remove	ards number 🖪							
MRS DARIA DOKT Adult traveler	OROVICH	Economy - Fre RUB 5,210.00	e to change	RUB 2	,682.00	F	RUB 7,8	392.00
Add Emirates Skyw Remove	ards number 🔳							
Optional Extras	;							
Passengers	Baggage	Meal	In-flight entertain	ment	Seat	Extr	а	Total
MR EVGENII PROSHKIN Adult traveler	Hand baggage 7 Kg+ 20 kg Baggage	Buy snacks and drinks on board, if available (FZ-	Buy on boar available. (F	rd, if :Z-912)	Add seat 🔳	No insura	ance	RUB 0.00
	Allowance	912) Add Meal	Add in-flight entertainme	nt 🕈				
MRS DARIA DOKTOROVICH Adult traveler	Hand baggage 7 Kg+ 20 kg Baggage Allowance	Buy snacks and drinks on board, if available (FZ- 912)	Buy on boar available. (F	rd, if Z-912)	Add seat 🕒	No insura	ance	RUB 0.00
Sased on 24 hou	ur clock. All times sho	wn are local.	entertainme	<u>516</u>		Sector	total	: RUB 17,024.00

+ Departing from: Dubai International Airport On: Sunday 16 September 2018							
•	Cancel sector	grade To Busin	ess	nge dat	change	extras	Add passengers
Flight no.	Departure		Arri	val			Duration
FZ-911 flydubai	Dubai Intern 08:45 Sunda	ational Airport y 16 September 2018	Vnuk 8 13:10	kovo Airp D Sunday	oort 16 September 201	8	5Hours 25Mins
Economy							
Passengers		Fare type		Taxes	8	Sul	b total
MR EVGENII PROS Adult traveler	SHKIN	Economy - Fre RUB 5,210.00	e to change	RUB 4	,230.00	RUE	3 9,440.00
Add Emirates Skyw Remove	ards number 🕒						
MRS DARIA DOKT Adult traveler	OROVICH	Economy - Fre RUB 5,210.00	e to change	RUB 4	,230.00	RUE	3 9,440.00
Add Emirates Skyw Remove	ards number 😐						
Optional Extras	\$						
Passengers	Baggage	Meal	In-flight entertainr	nent	Seat	Extra	Total
MR EVGENII PROSHKIN	Hand baggage 7 Kg+	Buy snacks and drinks on board,	Buy on board available. (Fi	d, if Z-911)	Add seat 🖪	No insurano	RUB 0.00 e
Adult traveler	20 kg Baggage Allowance	if available (FZ- 911) <u>Add Meal</u>	Add in-flight entertainmer	1 <u>t</u>			
MRS DARIA DOKTOROVICH Adult traveler	Hand baggage 7 Kg+ 20 kg Baggage Allowance	Buy snacks and drinks on board, if available (FZ- 911) <u>Add Meal</u>	Buy on board available. (F) <u>Add in-flight</u> <u>entertainmer</u>	d, if Z-911) 11	Add seat 🕒	No insuranc	RUB 0.00 e

Sased on 24 hour clock. All times shown are local.

Sector total: RUB 20,120.00 Inclusive of all taxes

Далее выбираете дату вылета и нажимаете на кнопку «FIND ALTERNATIVE FLIGHT»

1 Home PayPort Application	n			2 Welcome Logout
Large & Scoreg	Manage Booking			
Manage Booking Hootage TA Porter Bus Booking	Booking Ref / Documer	it Ref. Last n	ame: 1	
Floht Stable Timetable : Pather Locatione	Amend t	kovo Airport to Dubai Inte ort	rnational ats and baggag	e 🔰 🗿 Confirm changes
Charge persons	Journey 1: Moscow to	18 🔛	Journ RUB 3	ey total: 7,144.00
	+ Departir	<u>Back</u> Find alte	rnative flight	
	Flight no. F2-912 Aydubai Economy	Departure Vnukovo Airport 14:10 Thursoay 13 Septembe	Arrival Dubai International Airpo 20:20 Thursday 13 Septem	nt SHours 10Mins ber 2015

Далее кликните на кнопку «CHOOSE SECTOR AND CONTINUE» далее «APPLY CHANGES», в случае, если Вы согласны с изменениями, далее «COMPLETE PAYMENT», если выходит доплата.

and the second states	6010 ⁻							
Departing		Arrival	Dur	ation	Flight no		Fare	
14 10 Thursday 13 Sec	nember 2018 (VHD)	20 35 Thursday 13 Septem	Ger 2018 (DXR) Dris	towar.	FIRE		RUE (7.004.00	
Your search re	suita may include fligh	ts to multiple airports w	nthin e city. Read our O	perational updates page fo	Hajj restrictions on fa	ghts to JED and MED.		
intering opposite		and a commercial						
+ Outbound:	Moscow All	Airports (MC)W) To Dubai	O forest of 21 beau stress All Airports (D	XB)			
+ Outbound:	Moscow All	Airports (MC	DW) To Dubai	O found on 24 base server All Airports (D Personal O Sep	XB)	Prime 07	01	Head J Davis
+ Outbound:	Moscow All	Airports (MC	DW) To Dubai	O found on 21 best store All Airports (D Mathematic 05 Sep Economy	XB)	Palas R7	enter the Off	lingel I Cario
→ Outbound:	Moscow All	Airports (MC	DW) To Dubai II *	O found on 21 haut store All Airports (D Material Of Sep Economy Economy Economy	XB) *	Palas Pl •	Batering I Batering Batering	ligal J Data sitems sitems

Если в бронировании несколько туристов и смену даты запрашивают только для одного, то необходимо обратиться в колл-центр для необходимых модификаций, так как в личном кабинете смена даты только для одного пассажира невозможна.

Аннулирование пассажира:

Для того, чтобы удалить пассажира необходимо нажать на кнопку AMEND BOOKING далее выбираете пассажира и нажимаете на кнопку REMOVE и увидите сумму к возврату, далее нажимаете на кнопку REMOVE PASSENGER. В личном кабинете пассажир удаляется также по сегментно.

Departing from:	Vnukovo Airp	oort On: Thurso	day 13 :	Septembe	er 2018	
Cancel	sector Upgr	ade To Business	Chang	e dates	Change extra	s Add passengers
Flight no.	Departure		Arriva	al		Duration
FZ-912 flydubai	Vnukovo Airpo 14:10 Thursday	rt 13 September 2018	Dubai 20:20 1	Internationa Thursday 13	I Airport September 2018	5Hours 10Mins
Economy						
Passengers		Fare type		Taxes		Sub total
MR EVGENII PROSHKIN Adult traveler		Economy - Free to ch RUB 5,210.00	ange	RUB 2,682.0	10	RUB 7,892.00
Add Emirates Skywards n Remove	umber 😐					
MRS DARIA DOKTOROV Adult traveler	ICH	Economy - Free to ch RUB 5,210.00	ange	RUB 2,682.0	10	RUB 7,892.00
Add Emirates Skywards n Remove	umber 🕒					

ation								
	Manager	Remove	passenger					
	wanage	Remove D		OVICH from:				
	Booking	r Farri			DUD	40420.0		
	e.g. 4Xk	Fare: Taxes:			RUB	10420.0 6912.0		
						1		
		Services						
		Baggage:			RUB	0		
	1 Ame	Seating to	al.		RUB	0	nd bagg	
		In-flight en	tertainment:		RUB	0		
	laurman	-					lau	un est é
	Moscow	Non refun	dable			0	RU	B 37.1
		insurance.			RUD	0		
		Penalty			RUB	-7422.0		
	Ŋ⊢ Dep	Total r	efund: RUB 9	9910.0			ember :	2018
			Don't remove passe	nger Rem	iove pa	ssenger	tes C	
	Flight n	0.	Departure			Arrival		

Также в личном кабинете главного пассажира аннулировать невозможно.

Passenge	ers	Fare type	Taxes
MR EVGEN Adult travele	II PROSHKIN T	Economy - Free to change RUB 5,210.00	RUB 2,682.00
Add Emirat Remove	Please call the Conta	ct Centre	
MRS DARI/ Adult travele	Please contact the Contact Cer or travelling with infants.	ntre to remove primary passenger	_з В 2,682.00
Add Emirate Remove	ès skywards number 🖬		
Optional E	Extras		

Аннулирование билета:

Для того, чтобы полностью аннулировать билет необходимо зайти в билет через личный кабинет. Открыть бронирование через вкладку "manage booking" и нажать на кнопку "cancel booking"

Make a Booking	Manage Booking
Manage Booking	Booking Ref / Document Ref: Last name:
Holidays TA Portal	e.g. 4XKCT2 Find Booking
Bus Booking	
Flight Status	
Timetable	Booking reference:
Partner Locations	R5RP2F Moscow to Dubai
Change password	
	Options
	To change your booking select amend booking
	Email booking Print e-receipt Update contact Repeat booking Cancel booking Amend booking

Далее вы увидите штраф и сумму возврата. Для того, чтобы аннулировать нажмите на кнопку "cancel booking". Если не хотите аннулировать, то нажимаете на кнопку "don't cancel booking"

e.g. 4XK	CT2		
	Cancel booking		
Booking	Are you sure you want to can booking reference:	R5RP2E	
R5RP2E	Fare: Taxes:	RUB 19,160.00 RUB 13,782.00	
Options	Penalty	RUB -19,238.00	
To change	Total refund:	RUB 13,704.00	- -
Em	Don't cancel boo	Cancel booking	king
Before y	ou fly		

Добавление пассажира:

Добавить пассажира возможно только в оплаченном билете, нажмите на кнопку AMEND BOOKING, далее ADD PASSENGER.

Make a Booking	Manage Booking
Manage Booking	Booking Ref / Document Ref: Last name:
Holidays TA Portal	e.g. 4XKCT2 Find Booking
Bus Booking	
Flight Status	
Timetable	Booking reference:
Partner Locations	R5RP2E Moscow to Dubai
Change password	
	Options
	To change your booking select amend booking
	Email booking Print e-receipt Update contact Repeat booking Cancel booking Amend booking

Пассажира также можно добавить как туда, так и обратно.

Cancel	sector Upgr	ade To Business	Change dates	Change extras	Add passengers
Flight no.	Departure		Arrival		Duration
FZ-918 flydubai Economy	Sheremetyevo 08:20 Friday 28	International Airport September 2018	Dubai Internationa 14:40 Friday 28 Se	al Airport ptember 2018	5Hours 20Mins
Passengers		Fare type	Taxes	s	Sub total
MRS MARINA LEBEDEVA Adult traveler Add Emirates Skywards nu Remove	umber 🕂	Economy - Free to cha RUB 5,390.00	ange RUB 2,582.0	00 R	UB 7,972.00
MR VLADIMIR LEBEDEV Adult traveler Add Emirates Skywards nu Remove	umber +	Economy - Free to cha RUB 5,390.00	ange RUB 2,582.0	90 R	UB 7,972.00

Cancel	sector Upgr	ade To Business	Change dates	Change extras	Add passengers
Flight no.	Departure		Arrival		Duration
FZ-911 flydubai Economy	Dubai Internati 08:45 Monday (onal Airport 18 October 2018	Vnukovo Airport 13:10 Monday 08 (October 2018	5Hours 25Mins
Passengers		Fare type	Taxes		Sub total
MRS MARINA LEBEDEVA Adult traveler Add Emirates Skywards nu Remove	umber +	Economy - Special off RUB 4,190.00	fer RUB 4,309.	DO I	RUB 8,499.00
MR VLADIMIR LEBEDEV Adult traveler Add Emirates Skywards nu Remove	umber +	Economy - Special off RUB 4,190.00	fer RUB 4,309.	DO 1	RUB 8,499.00

Можно добавить взрослого, ребенка или младенца при наличии мест.

Указываете желаемое количество пасажиров, выбираю возрастную категорию и нажимаете на кнопку «Check availability»



Далее укажите данные пассажира и нажмите на кнопку «Continue»

Home PayPort Application				L Welcome	<u>Logout</u>
Make a Booking	Manage Booking				
Manage Booking Holidays TA Portal Bus Booking Flight Status	Booking Ref / Doc e.g. 4XKCT2	ument Ref: Last nam	e: Fin	d Booking	
Timetable	→ Journey 1 Sh	eremetyevo International Airp	ort Depart: Friday 28 Sep	otember 2018	
Change password	Flight no	Departing	Arrival	Fare type	
	FZ-918 flydubai	Sheremetyevo International Airport 08:20 Friday 28 September 2018	Dubai International Airport 14:40 Friday 28 September 2018	1 x Child Free to change	RUB 9,789.00
	➔ Journey 2 Du	bai International Airport D	epart: Monday 08 October 20	018	
	Flight no	Departing	Arrival	Fare type	
	FZ-911 flydubai	Dubai International Airport 08:45 Monday 08 October 2018	Vnukovo Airport 13:10 Monday 08 October 2018	1 x Child Special offer	RUB 10,395.00

hild 1		
· Title	Select •	
* First name	Enter Inst name	
Middle name:	Enter middle name	
* Last name	Enter last name	
Emirates Skywards number	Enter Emirates Skywards n	
* Date of terth	DD * MM * YYYY *	
* Passport number.		
* issuing country.	Please salect	
* Netwraity:	Please select	
* Expery date:	00 * MM * YYYY *	
" Gender	Male	

По необходимости добавьте необходимые дополнительные услуги и нажмите на «Continue»

Jaggage			
	Want to take extra baggage? Each member of your party can take 7 kg of hand I charges by booking an additional baggage allowan	baggage on your flight. If you want to take mo ice now?	are, why not avoid check-in
EST TEST /	Adult		
+	Dubai to Bahrain with FZ Flight number 023 on 13 September 2013	No thanks 7 kg hand baggage is fine	
EST TEST (Child		
≁	Dubai to Bahrain with FZ Flight number 023 on 13 September 2013	No thanks 7 kg hand baggage is fine	
TEST TEST	Infant	<i>i</i> Infants under 2 years of age don't h baggage allowance	ave their own
TEST TEST	Infant insurance	i Infants under 2 years of age don't h baggage allowance	ave their own
dd travel	Infant Insurance self on your trip: travel insurance can rou have an accident, become ill or have	 infants under 2 years of age don't h baggage allowance Yes, I want travel insurance for all passengers (Cover includes cancellation, medical and baggage insurance for each passenger. Taxes included.) 	Total AED 103. 00
TEST TEST widd travel rotect yours over you if y cancel, onditions of ir	Infant Insurance self on your trip: travel insurance can you have an accident, become ill or have isurance	 infants under 2 years of age don't h baggage allowance Yes, I want travel insurance for all passengers (Cover includes cancellation, medical and baggage insurance for each passenger. Taxes included.) No travel insurance thanks 	Total AED 103. 00
dd travel dd travel rotect yours over you if y cancel. onditions of ir You can ta other trave The people country wi For a retur your trip la the day yo	r Infant insurance self on your trip: travel insurance can you have an accident, become ill or have isurance ke out travel insurance for yourself or for illers. you want to cover have to be residents of the here they are starting the journey. n journey, you can be covered for as long as sts up to a maximum of 90 days, starting from u travel.	 infants under 2 years of age don't h baggage allowance Yes, I want travel insurance for all passengers (Cover includes cancellation, medical and baggage insurance for each passenger. Taxes included.) No travel insurance thanks 	Total ^{AED} 103. 00
Add travel Add travel Protect yours over you if yo o cancel. Conditions of in • You can ta other trave • The people country will For a retur your trip la the day you	Finfant insurance self on your trip: travel insurance can you have an accident, become ill or have nsurance ke out fravel insurance for yourself or for ellers. You want to cover have to be residents of the here they are starting the journey. n journey, you can be covered for as long as sts up to a maximum of 90 days, starting from u travel.	 infants under 2 years of age don't h baggage allowance Yes, I want travel insurance for all passengers (Cover includes cancellation, medical and baggage insurance for each passenger. Taxes included.) No travel insurance thanks 	Total AED 103.00

«Additional payment» - это сумма к доплате, и если вы согласны, то нажимаете на кнопку «Apply changes».

Changes are high	nlighted belo	ow. These changes are n	ot guara	nteed until a pa	yment has l	oeen made.		
Fare: Taxes:		AED AED	580 160	Fare: Taxes:			AEI AEI	D 1160.00 D 320
Services Baggage: Seating total: In-flight entertainr	nent:	AED AED AED	0 0 0	Services Baggage: Seating total: In-flight enter	tainment:		AEI AEI AEI	0 0 D 0 D 0
Non refundable Insurance:		AED	0.00	Non refunda Insurance:	ble		AEI	D 0.00
Penalty		AED	0	Penalty			AE	D 0
				Additional	payment:		A	D 740.00
Journey 1 Dubai Airport to Bahrain Airport Journey total: AED 1,480.00								
► DXB D	epart: 13/	09/2013 07:15						
Passengers	Fare type	Baggage	Optic In-fli	onal Extras ght rtainment	Seat	Extra	Taxes	Subtotal
Mr TEST TEST Adult	Pay To Change AED 265	Hand baggage 7 KgOnly					AED 80	AED 345
inage Booking								
Booking Ref. Last name: R () 400012 Find Booking								
Yay now Pay tab	er dk cerð (Maufur	Land or Vision or a sourcher						
You can't use your clede Suidan	t card to pay for	someone size to travel to or from B	angladesh	, Ethiopia, Nepal, Pak	lutan, Sri Larka	01		
ayment details						100		
Te	otal paymen Payment	t due: AED 770.00 nethod: @ Aseliatre Credit ©	Voucher	Fields marked	must be comp	eta a		
				Comp	iete paynier			

Далее, чтобы произвести доплату нажмите на кнопку «Complete payment».

<u>Добавление багажа</u>

Вы можете увеличить норму провоза багажа уже в оплаченном бронировании, выбрав сегмент и количество килограмм.

T Select your hight > 2 Passenger details > 3 Option	arexuas / Payment / Oconinmation
Baggage	Your journey
Want to take extra baggage? Each member of your party can take 7 kg of hand baggage on your flight. If y in charges by booking an additional baggage allowance now?	bu want to take more, why not avoid check- To Dubai (DXB) Wednesday 19 September 2018 Dubat 40.10
All flights 7 kg hand baggage plus Select a different allowan	20 kg included checked baggage allc
IVANOVA ANNA Adult	Class of travel: Economy Special offer
All flights 7 kg hand baggage plus 7 kg hand baggage plus Add 10 kg checked bagg	20 kg included checked baggage allc 20 kg included checked baggage allowance age (30 kg) total RUB 3,720.00 22 Adult(s), 1 Children, 1 Infant(s) 2 x Adult(s) RUB 7,020.00 2 x Adult(s) RUB 7,020.00
IVANOVA LIZA Child Add 20 kg checked bagg	age (40 kg) total RUB 4,830.00 1 x Children RUB 5,265.00 1 x Infant(s) RUB 1,385.00
All flights 7 kg hand baggage plus Select a different allowan	20 kg included checked baggage allc ▼ Included: Include
IVANOV MAKAR Infant	5 kg infant hand baggage1 x Free
All flights 5 kg hand baggage plus Select a different allowan	10 kg included ohecked baggage allc Image: Comparison of the comparison of

Необходимо открыть билет через опцию Manage booking далее «Amend booking- Change extras

Departing from: Vnukovo Airport On: Thursday 13 September 2018									
	Cancel sector Upgrade To Business	Change dates Change extra	s Add passengers						
Flight no.	Departure	Arrival	Duration						
FZ-912 flydubai Economy	Vnukovo Airport 14:10 Thursday 13 September 2018	Dubai International Airport 20:20 Thursday 13 September 2018	5Hours 10Mins						

И далее выбираете, кому из пассажиров необходимо добавить багаж.

Нажимая на кнопку – «Select a different allowance for each flight» вы можете выбрать на какой сегмент добавить багаж.

Adult				
	All flights	7 kg hand baggage plus 20 kg included checked baggage allo		
		Select a different allowance for each flight		
Adult				
	All flights	7 kg hand baggage plus 20 kg included checked baggage allo		
		Select a different allowance for each flight		
A Adult				
	All flights	7 kg hand baggage plus 20 kg included checked baggage allo		
		Select a different allowance for each flight		
RINA Adult				
	All flights	7 kg hand baggage plus 20 kg included checked baggage allo		
		Select a different allowance for each flight		

EXTRA SEATS

для того что бы забронировать extra seat т.е оформить дополнительное место по желанию пассажира, в личном кабинете необходимо в этом же бронировании добавить пассажира, указав фамилию пассажира такую же, а вместо имени указать EXST

Например : KOWEVAYA ANNA MRS

KOWEVAYA EXST

При этом в обязательном порядке необходимо выслать нам на helpdesk.russia@flydubai.com номер бронирования юилета, для того чтобы добавить SSR для этого дополнительного билета. Оплата extra seat будет производиться как на ADULT т.е полная стоимость билета на одного взрослого пассажира. Просим учитывать, что TFEE так же будет добавлено при оплате. И в обязательном порядке необходимо выбрать места(рассадку) в салоне самолета рядом к примеру: (4A,4B).

Passengers	Baggage	Meal	In-flight entertainment	Seat	Extras	Total
MR ANNA KOWEVAYA Adult	Hand baggage 7Kg plus 20 kg Baggage Included	Buy snacks and drinks on board	Buy on board, if available	4 B RUB 180.00	No Insurance	RUB 180.00
EXST KOWEVAYA Adult	Hand baggage 7Kg plus 20 kg Baggage Included	Buy snacks and drinks on board	Buy on board, if available	4 A RUB 180.00	No Insurance	RUB 180.00

fludubai•

Просим Вас внимательно ознакомиться с правилам авиакомпании и актуальными тарифными планами, при бронировании и выписки билетов через личный кабинет. При любых возникающих вопросах Вы можете обратиться в службу поддержки 24/7 по номерам: 88005552833 (звонок на территории РФ бесплатный) 7495 215 16 30 (стоимость звонка зависит от Вашего тарифного плана), по почте <u>helpdesk.russia@flydubai.com</u>

Благодарим Вас за проявленный интерес!