flydubai•

Руководство по бронированию авиабилетов для турагента

Данный материал не может быть использован в коммерческих целях. При возникновении споров и/или предъявлении претензий данный материал не может быть использован как юридический документ. В связи с развитием системы и частого обновления, просим всю информацию смотреть на сайте www.flydubai.com

Вход в систему.

Заходим на сайт www.flydubai.com, и в конце главной страницы переходим по ссылке <u>Travel</u> <u>Agents</u>

(> 11 yrs) (2 - 11 yrs) (< 2 yrs)	Travel essentials
1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	
Promotional code: 2	UAE visa allowance on board
Promotional code	Check your flight status
For information on special needs, unaccompanied children, pets and our flight	hts See what time your flight departs or arrives.
policy <u>see FAQs</u>	Enter arrival date O Search by route O Search by flight no.
	Today 28/11/2013 💌 From To Or e.g FZ 001
	You can search for direct flights but not connecting flights. Get flight status
	Online check-in
	Check-in online from 4 to 24 hours before your flight and save time at the airport, if you're flying Check-in from Dubai to selected destinations.
	Get all the latest news and offers from flydubai
	Where we fly - Select - Go
Accessibility Careers Contact us Cookies Press © flydubai 2013. All rights reserved.	room Privacy policy Site map Terms and conditions Travel agents

После этого откроется страница, где для входа в Портал вы водите свой логин и пароль.

🖉 flydubai - travel agent log in - Windows Internet Explorer	
Файл Правка Вид Избранное Сервис Справка	
COCO V R http://www.flydubai.booksecure.net/login.aspx?lang=en-us	💌 🗟 🍫 🗙 👂 mail.ru: Поиск в Интернете 🖉 💌
🙀 Избранное 🛛 👍 🙋 Коллекция веб-фрагме 👻 🔊 Рекомендуеные сайты 🕶	
₿ flydubai - travel agent log in	🚵 т 🔝 - 🖃 👼 т Страница т Безопасность т Сереис т 🔞 т 🎽
Agent login User ID Current password	
	V
Готово	🛛 😼 😜 Интернет 🆓 👻 🎕 100% 👻

ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА

После входа пользователя на Портал отобразится следующая страница: Чтобы забронировать билет, необходимо будет перейти по ссылке «Make a booking».

inqueee.				
✿ <u>Home</u>			L Welcome	<u>Loqout</u>
Make a Booking	Make a booking			
Manage Booking Bus Booking	Return One way Flying from:	Flying to:		
Flight Status Timetable Partner Locations	From Flying out on:	To Flying back on:	+ Add multiple dest	Inations
Change password	11/07/2013			
	Adults Children (> 11 yrs) (2 - 11 yrs) 1 0 Want to make a booking for 9 or more? 2	infants. 2 (< 2 yrs) 0 •		
	Promotional code: Promotional code For information on special needs, unaccompanied and our fight policy <u>see FAGs</u>	children, pets	Show f	lights

IIYandai.			
▲ Home			Logout Logout
Make a Booking	Make a booking		
Manage Booking	Return One way		
Bus Booking	Flying from:	Flying to:	
Flight Status	Yekaterinburg Airport(SVX) - Yekaterinbur	Dubai Airport(DXB) - Dubai	+ Add multiple destinations
Timetable	Thritee and an		
Partner Locations	11/28/2013	12/05/2013	
	Flexible on dates		
	Passengers: Adults Children (> 11 yrs) (2 - 11 yrs) 2 1 Want to make a booking for 9 or more? 2	<u>Infants</u> (<2.vrs) 1 ▼	
	Promotional code: 2 Promotional code		
	For information on special needs, unaccompanied and our flight policy see FAQs	children, pets	Show flights

Шаг 1 Select your flight.

На странице Make a booking, агент должен будет выбрать следующие данные:

- 1 Билет One way или Round trip
- 2 Пункт отправления и пункт назначения (FROM and TO).

3 Даты предполагаемого полета

4 Количество пассажиров: взрослые (Adult), дети от 2 -12 лет (Child), дети до 2-х лет (Infant) После того как вы введете все необходимые данные, нажмите опцию «Показать рейсы» (Show flights). Так же в системе можно выбрать опцию «three day view», которая позволяет увидеть все цены на 3 дня после или до вылета и выбрать наиболее оптимальную.

O	ne day view	, Thi	ree day vi	ew N	Ionth view					Total
	Sased on 24 hour clock								Inclusive of all taxes	
+	 Outbound: Yekaterinburg (SVX) To Dubai (DXB) 									Continue >
<	Previous	Monday 25	Tuesday 26	Wednesday 27	Thursday 28 Nov	Friday 29	Saturday 30	y Sunday 01	Next 3	
	<u>3 days</u>	RUB 13,160.65	RUB 9,224.65	RUB 9,224.65	2013	RUB 9,224.65	RUB 17,096.53	No flights available	days	
						I	Economy		Business	
						inge <u>Fre</u>	e to change	Special offer	Basic	
De 17	Depart Arrive 17:10 svx 20:30 DXB		Not	© ^{RUB} 9,224.65		Not	© ^{RUB} 60,349.34			
Du FZ	uration: 04:20 902	1	Stops: 0		a vanois			available		
+	-									
<	Previous	Monday 02	Tuesday 03	Wednesday 04	Thursday 05 Dec	Friday 06	Saturday 07	y Sunday 08	Next 3	
	<u>3 uays</u>	RUB 9,183.13	RUB 11,151.13	RUB 60,349.07	2013	RUB 60,349.07	RUB 9,183.13	No flights available	<u>uays</u>	
						I	conomy		Business	
					Pay to cha	inge <u>Fre</u>	e to change	Special offer	Basic	

Так же в системе можно выбрать опцию «Month view», которая позволяет увидеть все цены на месяц и выбрать наиболее оптимальный вариант.

One day	view	Three da Yekate	ock	Total RUB 0.00 Inclusive of all taxes					
		No							
Econo	оту	Business					Free to change		
Sunday	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday 2	Depart: 17:10 > Arrive: 20:30 Duration: 04:20 Stops: 0 FZ 902 flydubai		
3	4	5	6	7 No flights available	8 No flights available	9 No flights available			
10 No flights available	11 No flights available	12 No flights available	13 No flights available	14 RUB 9,224.65 Cheapest	No flights available	16 No flights available			
17 No flights available	18 RUB 9,224.65 Cheapest	19 RUB 9,224.65 Cheapest	20 RUB 11,192.53	21 RUB 9,224.65 Cheapest	No flights available	23 No flights available			
24 No flights available	25 RUB 13,160.65	RUB 9,224.65 Cheapest	27 RUB 9,224.65 Cheapest	28 RUB 9,224 .65 Cheapest	RUB 9,224.65 Cheapest	30 RUB 17,096.53			
- Ret	urn: Du	bai (D)	(B) To	Yekate	rinburg	(SVX)			

Шаг 2 Passenger details.

В данном поле вносится информация пассажира: Важно заполнить все поля указанные звездочкой (*)

1 Фамилия и Имя пассажира по транскрипции заграничного паспорта.

В графе MIDDLE NAME (Отчество)- информацию не вносить, так как в заграничных паспортах РФ это информация не указана на английском языке.

2 Номера телефонов. Данная информация необходима для того, чтобы авиакомпания смогла проинформировать пассажира о задержке или отмене рейса.

3 Адрес электронной почты. (Мы рекомендуем оставлять свою электронную почту, чтобы электронный билет был выслан на вашу почту, а также для того чтобы вы, в последующем смогли отслеживать все изменения в данной брони, т.к. пассажир может сразу не увидеть изменения по брони. В случае если они произойдут, информация об этом будет выслана на ту почту, которую вы укажите в бронировании.)

✿ <u>Home</u>		X Welcome <u>Loqout</u>
1 Select your flight > 2 Passenge	er details > 3 Optional extras > 4 Payment	> 5 Confirmation
Adult passenger 1		Your journey
* Title: * First name: Middle name: * Last name: * Email: *Home number: *Mobile number:	Mr Fields marked * must be completed IVAN Enter middle name IVANOV Nan@mail.ru Russian Federation +7 Image: Completed marked * must be completed Russian Federation +7 Image: Completed marked * must be completed	A Yekaterinburg To Dubai Thursday 28 November 2013 Depart: 17:10 Arrive: 20:30 Duration: 4hrs 20minutes Class of travel: Economy Free to change fare Sector: RUB 28,040.58
Preferred contact: Adult passenger 2	123456789 Why are we asking for these numbers?	2. Dubai To Yekaterinburg Saturday 28 December 2013 Depart: 09:00 Arrive: 16:10 Duration:
* Title: * First name: Middle name:	Mrs IVANOVA Enter middle name	Shrss 10minutes Class of travel: Economy Free to change fare 2 Sector: RUB 27.824.11

* Last name: * Email: *Home number: *Mobile number:	IVANOV Ivan@mail.ru Russian Federation +7 123456789 Why are we asking for these numbers?	Duration: 4hrs 20minutes Class of travel: Economy Free to change fare Sector: RUB 28,040.58 See full breakdown
Preferred contact:	Mobile Home Other	Saturday 28 December 2013
Adult passenger 2		Arrive: 16:10
* Title: * First name: Middle name: * Last name:	Mrs IVANOVA Enter middle name ANNA	Duration: Ghrs 10minutes Class of travel: Economy Free to change fare Sector: RUB 27,824.11 See full breakdown
Child 3		
* Title: * First name: Middle name: * Last name: * Date of birth:	Miss IVANOVA Enter middle name LISA 1 I January I 2011 I	Total RUB 55,864. 69 Inclusive of all taxes Continue >

При внесении данных Infanta необходимо выбрать одного взрослого для того чтобы привязать к нему младенца.

* First name:	IVANOVA	Economy
Middle name:	Enter middle name	
* Last name:	ANNA	Sector: RUB 27,824.11
Child 3		See full breakdown 🔸
Sind 0		Total
* Title:	Miss 💌	RUB 55,864. 69
* First name:	IVANOVA	
Middle name:	Enter middle name	Continue >
* Last name:	LISA	
* Date of birth:	1 💌 January 💌 2011 💌	
Infant 4		
* Assign infant to: * Title: * First name: Middle name: * Last name: * Date of birth:	Adult 1 (Primary passenger) Adult 1 (Primary passenger) Adult 2 Enter first name Enter middle name Enter last name DD MM	

Шаг 3 Optional extras.

После заполнения данных пассажиров, открывается страница, на котором, вы сможете добавить багаж и забронировать места в салоне самолета.

Для того чтобы добавить багаж, необходимо выбрать пассажира и сегмент.

	ar our doo o' occurry an againetia paggago ano re	4100 H0 H .	
IVAN IVANOV	Adult		Thursday 28 November 2013
* *	Yekaterinburg to Dubai with FZ Flight number 902 on 28 November 2013 Dubai to Yekaterinburg with FZ Flight number 901 on 28 December 2013	7 kg hand baggage plus 20 kg included checked baggage allo 💌	Depart: 17:10 Arrive: 20:30 Duration: 4hrs 20minutes Class of travel: Economy Free to change fare
	10.0.0.16		Sector: RUB 28,040.58
IVANOVA AND	NA Adult		<u>See full breakdown</u> 🕒
+	Yekaterinburg to Dubai with FZ Flight number 902 on 28 November 2013	7 kg hand baggage plus 20 kg included checked baggage allo	- 4 2. Dubai To Yekaterinburg
		Add 10 kg checked baggage (30 kg) total RUB 900.00	Saturday 28 December 2013
+	Dubai to Yekaterinburg with FZ	7 kg hand baggage plus 20 kg included checked baggage allo	Depart: 09:00
			Duration: 6hrs 10minutes
IVANOVA LISA	A Child		Class of travel:
	All flights	7 kg hand baggage plus 20 kg included checked baggage allo	Economy <u>Free to change fare</u>
			Sector: RUB 27,824.11
IVANOVA KI	RA Infant	<i>i</i> Infants under 2 years of age don't have their own baggage allowance	See full breakdown
			Passengers:
Meal			IVANOVA ANNA
	Pre-order your meal on a selection of flight	5	IVANOVA LISA
	On a selection of flights in economy class, you can the first served and you have a wide choice of me	now pre-purchase a hot meal before your flight. You will be among als not available for on board purchase. Your hot meal will be served	IVANOVA KIRA

Для добавления мест в салоне самолета необходимо нажать на кнопку Select your seats, далее выбираете пассажира и место, и/или выбрать инвалидную коляску для людей с ограниченными возможностями (эта услуга бесплатна).

choose your seats now. If you don't, your seats will be allocated at the airport, but we can't guarantee you'll all get to sit together.		А	в	С		D	Е	F		Surcharge
Your selection Ccupied					6		X	×		
Available					7	X	X	X]
Available					8					
© IVAN IVANOV					9					
(Primary passenger)					10					
Seat: 7D					11					
					12					
					13					
(Adult)					14					
Seal II	Exit				15				Exit	RUB 900.00
IVANOVA LISA					16					
(Child)					17]
Seat: 7E					18					
					19					RUB 90.00
					20					
(Infant)					21					
otal n					22					
If you need an extra seat, please <u>Start again</u> call us on +971 4 231 1000.					23					
					24					
					25					

<u>Важно</u> - выбрать место в салоне самолета можно как во время создания бронирования, так и после его выписки.

Пожалуйста, имейте в виду, что места 1A,1B, 1C, 2D, 2E, 2F, ряды 15 и 16 являются местами с дополнительным расстоянием для ног, которые <u>нельзя</u> резервировать для детей и младенцев (даже если есть сопровождающее лицо).

Выбранное место расположено у аварийного выхода. Члены экипажа могут попросить пассажира, путешествующего на этом месте, оказать им помощь при аварийной посадке. Из соображений безопасности это место не могут занимать лица следующих категорий:

- Лица с нарушениями слуха или зрения, если эти нарушения затрудняют восприятие ими письменных или устных указаний.
- 2) Лица, не способные понимать или выполнять указания, данные на английском языке.
- Лица, скорость движений которых снижена по причинам, связанным с телосложением, ростом или состоянием здоровья.
- 4) Лица, не достигшие 16 лет, даже в тех случаях, когда рядом сидит взрослый пассажир.
- Лица, путешествующие с младенцами или с другими лицами, которым может потребоваться помощь при аварии.

Выбирая "Да", Вы подтверждаете, что ознакомились с этими ограничениями и что к Вам они не относятся. Если во время регистрации или на борту самолета сотрудники flydubai посчитают, что Вы не сможете оказать помощь в аварийной ситуации, то Вас попросят занять другое место.

<u>Шаг 4 Payment.</u>

Далее необходимо выбрать способ оплаты.

Для агентов возможна опция «Pay later», которая позволяет отсрочить платеж на 24 часа. По прошествию 24 часов бронь аннулируется автоматически.

Опция «Voucher» будет необходима тогда, когда пассажир придет к Вам офис с ранее выписанным ваучером Flydubai (если пассажир самостоятельно бронирует авиабилет, а потом аннулирует его, то деньги ему не возвращаюся, а выдается ваучер на использования авиабилета, который он может использовать в течение года. В агентском доступе возврат возможен, штраф за возврат автоматически списывается со счета агента, а оставшаяся сумма зачисляется обратно на Ваш счет).

По правилам, а/к при возврате билета физ. лицам деньги наличными не возвращаются, на эл. адрес пассажира, который купил билет через сайт кредитной картой, приходит ваучер — электронный документ в котором указана сумма, номер и PIN код. Ваучер именной, его могут использовать только те пассажиры, которые указаны в билете, для покупки билетов Flydubai. Срок действия 1 год с момента выдачи.

Опция «Available credit» - это самый распространенный вид платежа, в данном случае стоимость авиабилета будет списана со счета агентства, выписывающего данный билет.

Нажав клавишу «PAY LATER» вы сохраняете бронь на 24 часа, но это возможно не позднее, чем за 48 часов до вылета.



1 Select your flight > 2 Passenger details > 3 Optional extras > 4 Payment	5 Confirmation	Free to change fare
Pay now Pay later	Your journey	Sector: RUB 30,164.11
 You can pay at a flydubai travel shop or through a flydubai payment partner. If payment is not received within the time limit, your booking will be cancelled automatically. 	→ 1. Yekaterinburg To Dubai	See full breakdown 💽
If you choose Pay later, you'll need to pay for your flight(s) at a payment point within 24 Hours. Total payment due: RUB 58,744.69 Stroll down to accept the Terms and conditions and proceed with the booking.	Thursday 28 November 2013 Depart: Trans: Arriv: 20:30 Duration: Arriv: 20:30 Diration: Arriv: 20:30 Diration: Arriv: 20:30 Preside Channe fam: Sector: RUB 28,580.es Saturday 28 December 2013 Depart: Bons Arriv: 10:00 Arriv: 10:00 Arriv: 10:00 Saturday 28 December 2013 Depart: 10:00 Arriv: 10:00 Arriv: 10:00 Arriv: 10:00 Arriv: 10:00 Arriv: 10:00 10:00 10:00 10:00 10:00 10:00 10:00 10:00 10:00 10:00 10:00 10:00 10:00 10:00 10:00 10:00 10:00 10:00 10:00	Passengers: IVAN IVANOV IVANOVA ANNA IVANOVA LISA IVANOVA KIRA DEEE Details: TEE: NA IVANOVA KIRA IVANOVA KIRA Details: TEE: NA IVANOVA KIRA IVANOVA KIRA Details: TEE: NA IVANOVA KIRA IVANOVA KIRA Details: TEE: NA IVANOVA KIRA IVANOVA KIRA IVANOVA KIRA Details: TEE: NA IVANOVA KIRA IVANOVA KIRA <

При нажатии кнопки «Продолжить» (Continue), откроется страница с номером бронирования.

1 Home								L Welcome	<u>Loqout</u>
1 Select your	flight 💙 2 Passen	iger detail	s >	3 Optional e	extras	> 4 Pa	yment	> 5 Confirmat	ion
onfirmation	(Step 5 of 5: All done!)							Dubai from AED) 68 p/da
You	Ir booking reference	:		Your payment Your booking is bein 12:38 on 08 No (Yekaterinbur	ig held unti	nce: 103200 I Ir 2013	84		
Please arrive at I An email	east 3 hours before your fl for check-in has been sent to IVAN@MAI	ight to allo [,] L.RU	N	To complete the boo	king you m	ust pay at paym <u>See</u>	ent point <u>payment points</u>	Book now	
		С	hange	e my booking	Ema	il booking	Print	We will cover yo	u for up t
								US\$ 50,000 for medical emerge	ncy
our payment	summary	Tota RUB	l payı 58,74	ment due: 44.69		Journey tot RUB 58,744	al: .69	 US\$ 1,000 for triccancellation US\$ 1,000 for balloss and more 	p ggage
 Departing 	from: Yekaterinburg A	Airport	On:	Thursday 28 No	vember	2013		TRAVE	
Flight no.	Departure		Arriva	al		Duration			
FZ-902	Yekaterinburg Airport 17:10 Thursday 28 Novembe	er 2013	Dubai 20:30	Airport Thursday 28 Novembe	er 2013	4Hours 20Mins			
Passengers		Fare typ	e			Taxes	Sub total		
MR IVAN IVANOV Adult traveler		Economy RUB 8,45	Free to 4.80	o change		RUB 769.85	RUB 9,224.65		

Паспортные данные вносить обязательно.

Через опцию MANAGE BOOKING введите ПНР и фамилию пассажира

Make a Booking	Manage Booking
Manage Booking	Booking Ref: Last name:
Bus Booking	e.g. 4XKCT2 Find Booking
Flight Status	
Timetable	
Partner Locations	Booking reference:
Change password	9S9XQE Yekaterinburg to Colombo (Return)
	Options
	To change your booking select amend booking
	Email booking Repeat booking Cancel booking Amend booking
	Before you fly
	We need a little more information about each passenger <u>Complete advanced passenger information</u>

Введите паспортные данные, открыв ссылку 🧹

Advanced passenger information									
Additional information is required for your flight. You can save time by entering it here.									
Adult ANATOLII ANTIPIN									
Passport number: Issuing country: Nationality: Expiry date: Gender: Date of birth:	Please select Please select DD < MM YYYY Male DD MM YYYY								

Оплата после бронирования:

Открыть билет можно через опцию «Manage booking», далее набрать Booking reference и Last name

TI UOUD AI.				
▲ Home			👤 Welcome	Logout
	Manage Dasking			
Make a Booking	Manage Booking			
Manage Booking	Booking Ref:	Last name:		
Bus Booking	LJC7KB	IVANOV	Find Booking	
Flight Status				
Timetable				
Partner Locations				
Change password				
🗈 <u>Home</u>			👤 Welcome	<u>Logout</u>
Make a Booking	Manage Booking			
Manage Booking	Booking Ref:	Last name:		
Bus Booking	e.g. 4XKCT2		Find Booking	
Flight Status				
Timetable				
Partner Locations	Booking reference:			
Change password	LICTER Vakatarinhura ta Dubai (Pa	tura)		
	LICING Texaterniburg to Dubar (Re	um)		
	Flight held			
	Your booking is being held until 12:38 of Total payment due: RUB 58 74	n 08 November 2013 (Yekaterinburg) 14 69		
				Pay now
			_	
	Options			
	To change your booking select amend booking			
			Email booking Amend	booking

Чтобы произвести оплату необходимо нажать на кнопку «Pay now»

■ <u>nome</u>		<u>× weicome</u> <u>Logon</u>								
Make a Booking	Manage Booking									
Manage Booking	Booking Ref: Last na	me:								
Bus Booking	e.g. 4XKCT2	Find Booking								
Flight Status										
Timetable		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·								
Partner Locations	Pay now Pay later									
Change password	 You can pay using a credit/debit card (MasterCard or You can't use your credit/debit card to pay for someon 	/isa) or a voucher. e else to travel to or from Bangladesh, Ethiopia, Nepal, Pakistan, Sri Lanka or								
	Sudan.									
	Payment details									
		Fields marked * must be completed								
	Total payment due:	RUB 61,224.69								
	Payment method:	Available Credit OVoucher								
		Complete payment								

Далее выбираете способ оплаты Available Credit или Voucher, и далее нажать на кнопку «Complete payment».

Внесение изменений в бронирование.

Смена даты:

Заходим в билет далее нажимаем на кнопку «Amend booking» и выбираем, на каком сегменте нам необходимо поменять дату и нажимаем на кнопку «Change dates»

Booking referen	nce:		
IN1REH Volgogr	rad to Dubai (Return)		
Options			
To change your book	king select amend booking		
	Email booking Rep	eat booking Cancel booki	ng Amend booking
Before you fly			
We need a lit	tle more information about each passeng	er <u>Complete advanced passenger inform</u>	ation
Journey 1: Volgograd to D	ubai (Return)	Journey RUB 43,9	total:)75.44
Departing f	from: Volgograd Airport On:	Wednesday 20 November 2013	
Flight no.	Departure	Arrival	Duration
FZ-976	Volgograd Airport 03:50 Wednesday 20 November 2013	Dubai Airport 07:55 Wednesday 20 November 2013	3Hours 5Mins

flight no.	Departure	A	rival	1	Duration		
Z-976	Volgograd Airport 03:50 Wednesday 20 No	ovember 2013	i <mark>bai Airport</mark> :55 Wednesday 20 Novembe	ar 2013	3Hours 5Min:		
Passengers		Fare type		3	Taxes	Sub	total
MRS GALINA SHA	RIFOVA	Economy Fre	e to change	7	RUB 509.83	RUB	
Remove 😅		RUB 9,307.0	3			9,816	5.86
MRS IANA KOSTP	YKINA	Economy Fre	e to change	F	RUB 509.83	RUB	
kdult traveler Remove		RUB 9,307.0	3			9,816	3.86
ptional Extra	15						
Passengers	Baggage	Meal	In-flight entertainment	Seat	Ex	tra	Total
URS GALINA SHARIFOVA	Hand baggage 7 Kg+ 20 kg Baggage	Buy snacks and drinks on board, if	Buy on board, if available	2E RUB 900	No 0.00 ins	urance	RUB 900.00
Adult traveler	Allowance	Add Meal					
URS IANA KOSTRYKINA	Hand baggage 7 Kg+ 20 kg Baggage	Buy snacks and drinks on board, if	Buy on board, if available.	2F RUB 900	0.00 ins	urance	RUB 900.00
Adult traveler	Allowance	available Add Meal					

Далее выбираете дату вылета и нажимаете на кнопку FIND ALTERNATIVE FLIGHT

Далее кликните на кнопку CHOOSE SECTOR AND CONTINUE далее APPLY CHANGES далее COMPLETE PAYMENT если выходит доплата.

One day view	, Thr	ee day view	M	onth view						
							¢	3 Base	d on 24 hou	ır clock
✤ Outbou	ind: Kra	snodar	(KRR)	To Dub	ai (DXE	3)				
Sorry, th	iere are no fli	ghts found for	the select	ed date. Resul	its are for th	e closest av	ailable day	у.		
	Sunday 24	Monday 25	Tuesday 26	Wednesday 27	Thursday 28	Friday 29 No	Satu	urday 30	Next 3	>
				No flights available	No flights available	2013	B No f avai	flights ilable	<u>days</u>	
				Economy						ess
				Pay to chance	<u>e</u> <u>Free</u>	to change	<u>Specia</u>	<u>l offer</u>	Bas	ic
Depart 02:30 KRR	A 0	rrive 6:20 DXB		Not	о ^{кив} 13	,885.34	Not	ble	Not	able
Duration: 02:50 FZ 984	S	tops: 0		availabio	Add boo	led to king	arana	510	Greane	1010
						CI	hoose fli	ght ai	nd contin	ue

Аннулирование пассажира:

Для того чтобы удалить пассажира необходимо нажать на кнопку **AMEND BOOKING далее** выбираете пассажира и нажимаете на кнопку **REMOVE** и увидите сумму к возврату, далее нажимаете на кнопку **REMOVE PASSENGER.**

Departing from: Krasnodar Airport On: Sunday 29 December 2013										
		Cancel sector	Cha	inge dates	Change	extras	Add pas	sengers		
Flight no.	Flight no. Departure			ai		Durat	Duration			
FZ-8984	Krasnodar Airport 17:40 Sunday 29 Decemb	er 2013	Dubai Airport 2Hours 50Mins 21:30 Sunday 29 December 2013 2Hours 50 Mins							
Passengers		Fare t	ype			Taxes	5	Sub total		
MRS ELENA KORO Notification Remove	HAGINA	Busines RUB 48,4	Business Basic RUB 48,428.60				6.40	RUB 48,935.00		
MRS VERA KORCI kdult travelic <u>Remove</u>	AGINA	Busines RUB 48,4	Business Basic RUB 48,428.60				6.40	RUB 48,935.00		
MR ALEXANDER K Anon munifier Remove	ORCHAGIN	Busines RUB 48,4	Business Basic RUB 48,428.60			RUB 50	6.40	RUB 48,935.00		
MR IGOR BONDAR Adult traveler Remove	1	Busines RUB 48,4	Business Basic RUB 48,428.60			RUB 50	6.40	RUB 48,935.00		
Optional Extra	5									
Passengers	Baggage	Meal		In-flight entertainm	sent	Seat	Extra	Total		
MRS ELENA KORCHAGINA Adult traveler	15 kg hand baggage Only Add baggage	Hot meal(s) Add Meal 🛨		Enjoy movies or 12.1-inch built-in touchscreen	n the A n HD	Add seat !	No insurano	RUB 0.00		

fluduber						orts 🔻 📔 <u>Agency Management</u>
Indana.						
	Rem	iove passenger				
	Manage Rem	ove VERA KORCHAGINA from:				
	Far	e:	RUB	48428.6		
	Tax	es:	RUB	506.40	Eine	
	e.g. 4Xr	1000				
	Bag	igage:	RUB	0		
	Mea	als:	RUB	0		
	Ame In-fl	ight entertainment:	RUB	0	nd baggage 🔵	Confirm changes
	Non	refundable	0.10		nev total:	
	Krasnoc	urance:	RUB	0	201,612.20	
	Per	nalty	RUB	-1790		
	🔶 Dep Tot	al refund: RUB 47145.00	D		nber 2013	
	All ref be rec	funds are payable in the form of flydubai v deemed against future flydubai flights.	ouchers. Vou	ichers can		
	D	on't remove passenger Remo	ove pass	enger	S Change ex	
	Flight no.	Departure	Arriv	/al		Duration
	FZ-8984	Krasnodar Airport 17:40 Sunday 29 December 2013	Dubai 21:30	i Airport Sunday 29 D	ecember 2013	2Hours 50Mins

Duration

Taxes

Аннулирование билета.

manago booning	DOOKING INCL.		aərnamı	σ.			
Bus Booking	e.g. 4XKCT2				Find	Booking	
Flight Status							
Timetable							
Partner Locations	Booking refere	ence:					
Change password	2Y0631 Krasnoo	dar to Dubai					
	Options						
	To change your boo	oking select amend booking					
		Email booking	Repeat	booking C	ancel booking	Amen	d booking
					\sim		
	Journey 1: Krasnodar to D	Jubai		Journ RUB :	ey total: 201,612.20		
	Departing	from: Krasnodar Airport	On: S	Sunday 29 Decem	ber 2013		
	Flight no.	Departure		Arrival		Duration	
	FZ-8984	Krasnodar Airport 17:40 Sunday 29 December 20	113	Dubai Airport 21:30 Sunday 29 Dec	ember 2013	2Hours 50Mins	
	Passengers		Fare t	ype		Taxes	Sub total
	MRS ELENA KORC Adult traveler	HAGINA	Busines RUB 48,4	ss Basic 428.60		RUB 506.40	RUB 48,935.00
21	UOS I MIASHUUA	ii to Dubai					
Op	otions						
То	change your book	ing select amend bookin					
			Bon	oot booking	Cancel		
	Cancel	booking			Sancer		
	Ar	re you sure you want to ca	ancel	01/0			
Jo Kr	urney 🗾 bo asnoc	ooking reference:		2400	⁰³¹ ney tot 201,61	al: 2.20	

All refunds are paid in the form of flydubai vouchers. These vouchers can be redeemed against future flydubai flights

Don't cancel booking

RUB 193,714.40

RUB 2,025.60

RUB -7,160.00

RUB 188,580.00

Cancel booking

Business Basic RUB 48,428.60

Business Basic RUB 48,428.60

Далее вы увидите штраф и возврат, и нажимаете на кнопку Cancel booking.

Fare:

Taxes:

Penalty

MRS ELENA KORCHAGINA

MRS VERA KORCHAGINA

Total refund:

🔶 De

Flight

FZ-8984

Passe

Добавление пассажира:

Добавить пассажира можно только в оплаченном билете, нажмите на кнопку **AMEND BOOKING**, далее **ADD PASSENGER**.

1 Home			Logout Logout
Make a Booking	Manage Booking		
Manage Booking Bus Booking Flight Status Timetable	Booking Ref: fi2ugw	Last name: TEST	Find Booking
Partner Locations Change password			
Manage Booking			
Booking Ref: e.g. 4XKCT2	Last name:		Find Booking
Booking reference:			
FI2UGW Dubai to Bahrai	n		
Options			
To change your booking selec	t amend booking Repeat booking	Cancel booking	Amend booking
Before you fly			
. We need a little more in	nformation about each passenger <u>Comple</u>	te advanced passenger inforn	nation

Manage Booki	ng						
Booking Ref: Last n			name:		F	ind Book	ing
1 Amend boo	oking 💙	2 Select sectors	> 3 Seats and	baggage	> 4 0	onfirm ch	anges
Journey 1: Dubai to Bahra	ain		Journey AED 770	total: .00			
🔶 Departing	from: Dub	ai Airport On: Thur	sday 01 August 2013		_		
Canc	el sector	Change dates	Change seats ar	nd baggag	e Ac	ld passei	ngers
Flight no.	Departu	ire	Arrival		Duratio	n	
FZ-023	Dubai Airj 07:15 Thur	ort Bahrain Airport sday 01 August 2013 07:30 Thursday 01 August 2013			1hr 15Min	s	
Passengers	Fare		Optional Extras			Taxes	
	туре	Baggage	In-flight entertainment	Seat	Extra		total

Указываете пассажира и нажимаете на кнопку Check availability

Amend b	Add passen	ger		×	eats and bagg
	How many passe	engers do you want	to add?		
Journey 1: Dubai to Bah	Please note that t sectors on this be	the passengers will ooking.	be added to all		Journey tota AED 1,040.00
→ Departin	Adults (> 11 yrs)	Children (2 - 11 yrs)	Infants (Under 2 <u>yrs)</u> 1		ber 2013
Ca	If you wish to add	d more than 9 adults se call flydubai on +	s and / or children 971 4 231 1000	to	seats and ba
Flight no.	the booking, ploa		01112011000	-	
FZ-023		Cheo	ck availability		ort 3 September 201
Passengers	Fare		Optic	nal	Extras

Далее укажите данные пассажира и нажмите на кнопку Continue

Infant 3	
* Assign infant to:	TEST TEST (Primary Passenger)
* First name:	TEST
Middle name: * Last name:	Enter middle name TEST
* Date of birth:	15 💌 September 💌 2013 💌
	Continue

Baggage		
Want to take extra baggage? Each member of your party can take 7 kg of han- charges by booking an additional baggage allow	d baggage on your flight. If you want to take m ance now?	ore, why not avoid check-in
TEST TEST Adult		
Dubai to Bahrain with FZ Flight number 023 on 13 September 2013	No thanks 7 kg hand baggage is fine	
TEST TEST Child		
Dubai to Bahrain with FZ Flight number 023 on 13 September 2013	No thanks 7 kg hand baggage is fine	
TEST TEST Infant	<i>i</i> Infants under 2 years of age don't h baggage allowance	nave their own
Add travel insurance		
Protect yourself on your trip: travel insurance can cover you if you have an accident, become ill or have	Yes, I want travel insurance for all passengers (Cover includes cancellation, medical and baggage insurance for each passenger. Taxes included.)	Total ^{AED} 103.00
to cancel.	No travel insurance thanks	View complete policy details
 You can take out travel insurance for yourself or for other travellers. The people you want to cover have to be residents of the country where they are starting the journey. For a return journey, you can be covered for as long as your trip lasts up to a maximum of 90 days, starting from the day you travel. 		
		Continue

Добавте необходимые сервисы и нажмите на Continue.

Additional payment это сумма к доплате, и если вы согласны то нажимаете на кнопку Apply changes.

Changes are high	lighted belo	ow. These changes are n	ot guara	nteed until a pay	yment has l	been made.		
Fare: Taxes:		AED AED	580 160	Fare: Taxes:			AE AE	D 1160.00 D 320
Services Baggage:		AED	0	Services Baddade:			AE	D 0
Seating total:	nont	AED	0	Seating total:	tainmont		AE	
m-night entertainn	nent.	AED	0	in-inght enter	tainment.		AE	0 0
Non refundable		AED	0.00	Non refundat	ble			0.00
insurance.		AED	0.00	insurance.			AE	0.00
Penalty		AED	0	Penalty	our mont		AL	D 740 0
				Additional	bayment.		A	ED 740.0
					Cancel ame	ndments	Apply	changes
Journey 1 Dub	ai Airport	to Bahrain Airport				Journe	ey total: A	ED 1,480.0
,							,	
	epart: 13/	09/2013 07:15						
Passengers	Fare		Optio	nal Extras			Taxes	Subtotal
	type	Baggage	In-fli	n-flight Seat Extra		Extra		
			ente	rtainment				
Mr TEST TEST Adult	Pay To Change AED 265	Hand baggage 7 KgOnly					AED 80	AED 345
anage booking								
Booking Ref:		Last name:		Fir	nd Booking			
o.g. 001012								
Devision in the								
You can pay using a cre	er dit card (Master	Card or Visa) or a voucher						
You can't use your credi Sudan.	t card to pay for	someone else to travel to or from E	Bangladesh,	Ethiopia, Nepal, Pak	istan, Sri Lanka	a or		
Payment details								
				Fields marked	* must be comp	leted		
Тс	otal paymen	t due: AED 770.00	Vouchor					
	Payment	metriod: 🗢 Available Credit 🕔	- voucrief					
				Comp	lete paymer	nt		

Далее чтобы оплатить нажмите на кнопку Complete payment.

<u>Добавление багажа</u>

Вы можете добавить багаж сразу при бронировании, выбрав сегмент и кг.

	n, onargoo oy oooning an adamona ooggago anon Adult	unou no tt .	Thursday 28 November 2013
→	Yekaterinburg to Dubai with FZ Flight number 902 on 28 November 2013 Dubai to Yekaterinburg with FZ	7 kg hand baggage plus 20 kg included checked baggage allo	Depart: 17:10 Arrive: 20:30 Duration: 4hrs 20minutes Class of travel: Economy
Ì	Flight number 901 on 28 December 2013		Free to change fare Constraints Sector: RUB 28,040.58
IVANOVA ANI	NA Adult		See full breakdown
≁ ⊀	Yekaterinburg to Dubai with FZ Flight number 902 on 28 November 2013 Dubai to Yekaterinburg with FZ Flight number 901 on 28 December 2013	7 kg hand baggage plus 20 kg included checked baggage allo 7 kg hand baggage plus 20 kg included checked baggage allowance Add 10 kg checked baggage (30 kg) total RUB 360.00 Add 20 kg checked baggage (40 kg) total RUB 900.00 7 kg hand baggage plus 20 kg included checked baggage allo	✓ 2. Dubai To Yekaterinburg Saturday 28 December 2013 Depart: 09:00 Arrive: 16:10 Duration:
IVANOVA LIS	A Child		Gines of travely
	All flights	7 kg hand baggage plus 20 kg included checked baggage allo	Economy Free to change fare
IVANOVA KI	RA Infant	<i>i</i> Infants under 2 years of age don't have their own baggage allowance	See full breakdown
			Passengers:
			IVAN IVANOV
Meal			IVANOVA ANNA
	Pre-order your meal on a selection of flights	5	IVANOVA LISA
	On a selection of flights in economy class, you can the first served and you have a wide choice of me	n now pre-purchase a hot meal before your flight. You will be among als not available for on board purchase. Your hot meal will be served	IVANOVA KIRA

Или после бронирования заходите в билет через опцию Manage booking далее Amend booking-Change extras

Cancel sector	Change dates	Change extras	Add passengers

И далее выбираете, к какому пассажиру необходимо добавить багаж.

Нажимая на кнопку - Select a different allowance for each flight вы можете выбрать на какой сегмент добавить багаж.

Adult		
	All flights	7 kg hand baggage plus 20 kg included checked baggage allo
Adult		
	All flights	7 kg hand baggage plus 20 kg included checked baggage allo
'A Adult		
	All flights	7 kg hand baggage plus 20 kg included checked baggage allo
JRINA Adult		
	All flights	7 kg hand baggage plus 20 kg included checked baggage allo

EXTRA SEATS

для того что бы забронировать extra seat т.е оформить дополнительное место по желанию пассажира, в личном кабинете необходимо в этом же бронировании добавить пассажира, указав фамилию пассажира такую же, а вместо имени указать EXST

Например : KOWEVAYA ANNA MRS

KOWEVAYA EXST

При этом в обязательном порядке необходимо выслать нам на helpdesk.russia@flydubai.com номер билета для того чтоб добавить SSR для этого дополнительного билета.

Оплата extra seat будет производиться как на ADULT т.е полная стоимость билета на одного взрослого пассажира.

И в обязательном порядке необходимо выбрать места в салоне самолета (4А,4В).

Passengers	Baggage	Meal	In-flight entertainment	Seat	Extras	Total
MR ANNA KOWEVAYA Adult	Hand baggage 7Kg plus 20 kg Baggage Included	Buy snacks and drinks on board	Buy on board, if available	4 B RUB 180.00	No Insurance	RUB 180.00
EXST KOWEVAYA Adult	Hand baggage 7Kg plus 20 kg Baggage Included	Buy snacks and drinks on board	Buy on board, if available	4 A RUB 180.00	No Insurance	RUB 180.00